



Chromebook: Guía de uso

Aulas Google

Introducción

Las Chromebooks son equipos de cómputo fáciles de utilizar, configurar y gestionar. Si ya sabes cómo manejar el navegador Google Chrome, prácticamente tienes el conocimiento necesario.

No obstante, hay algunas funciones que las Chromebooks realizan de forma distinta.

Esta guía rápida te asistirá con esas particularidades, facilitándote el inicio con tu Chromebook en la escuela.

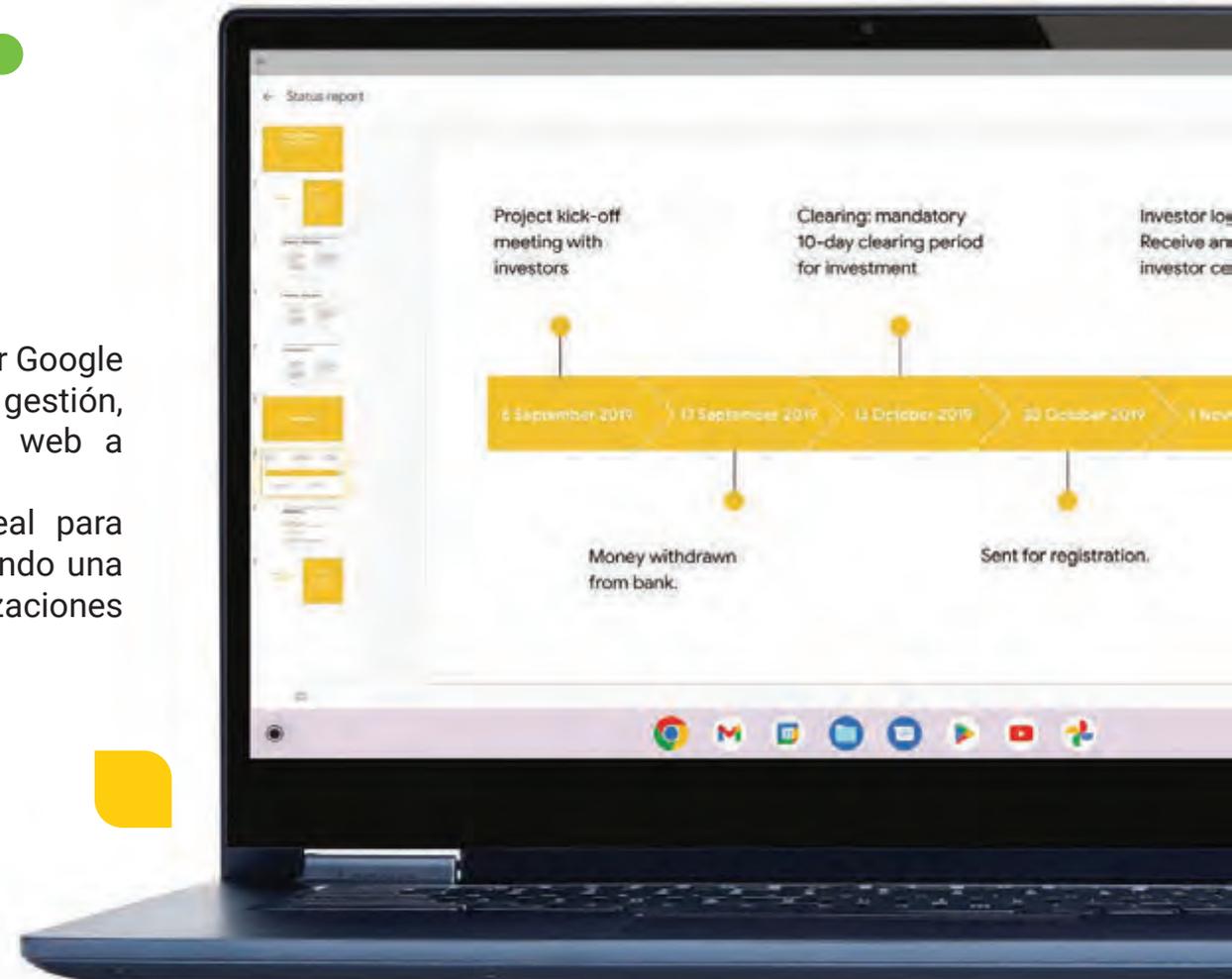
¿Listo para comenzar?



ChromeOS

ChromeOS es un sistema operativo creado por Google que se caracteriza por su facilidad de uso y gestión, optimizado para trabajar con aplicaciones web a través del navegador Google Chrome.

Su configuración es rápida y eficiente, ideal para entornos educativos y empresariales, ofreciendo una experiencia centrada en la web con actualizaciones automáticas de seguridad.



Precauciones

Antes de usar tu Chromebook, es importante tener en cuenta las precauciones para un buen uso y manejo de tu equipo. A continuación, presentamos algunas de ellas:



Se recomienda usar la Chromebook solamente a temperaturas ambientes comprendidas entre los 5 °C y 35 °C.



No trabajes con tu Chromebook sobre tus piernas o partes del cuerpo para evitar molestias o heridas causadas por la exposición al calor que genera el equipo.



No uses cables de alimentación, accesorios u otros periféricos que estén dañados con tu Chromebook.



Mientras esté encendida tu Chromebook, asegúrate de no transportarla o cubrirla con ningún material que pueda reducir la circulación del aire.



No coloques tu Chromebook en superficies irregulares o inestables.





Desconecta el cable de CA y retira la batería (Si tu modelo lo permite) antes de limpiar tu Chromebook. Utiliza una esponja o gamuza de celulosa humedecida con una solución detergente no abrasivo y unas pocas gotas de agua caliente. Quita cualquier resto de humedad de tu Chromebook utilizando un paño seco.



No espongas tu Chromebook a campos magnéticos o eléctricos intensos.



No apliques disolventes fuertes, como diluyentes, benceno u otros productos químicos, en la superficie de tu Chromebook o cerca de ella.



No utilices tu Chromebook cerca de líquidos, zonas húmedas o en lluvia, ni lo exponga a dichos elementos.



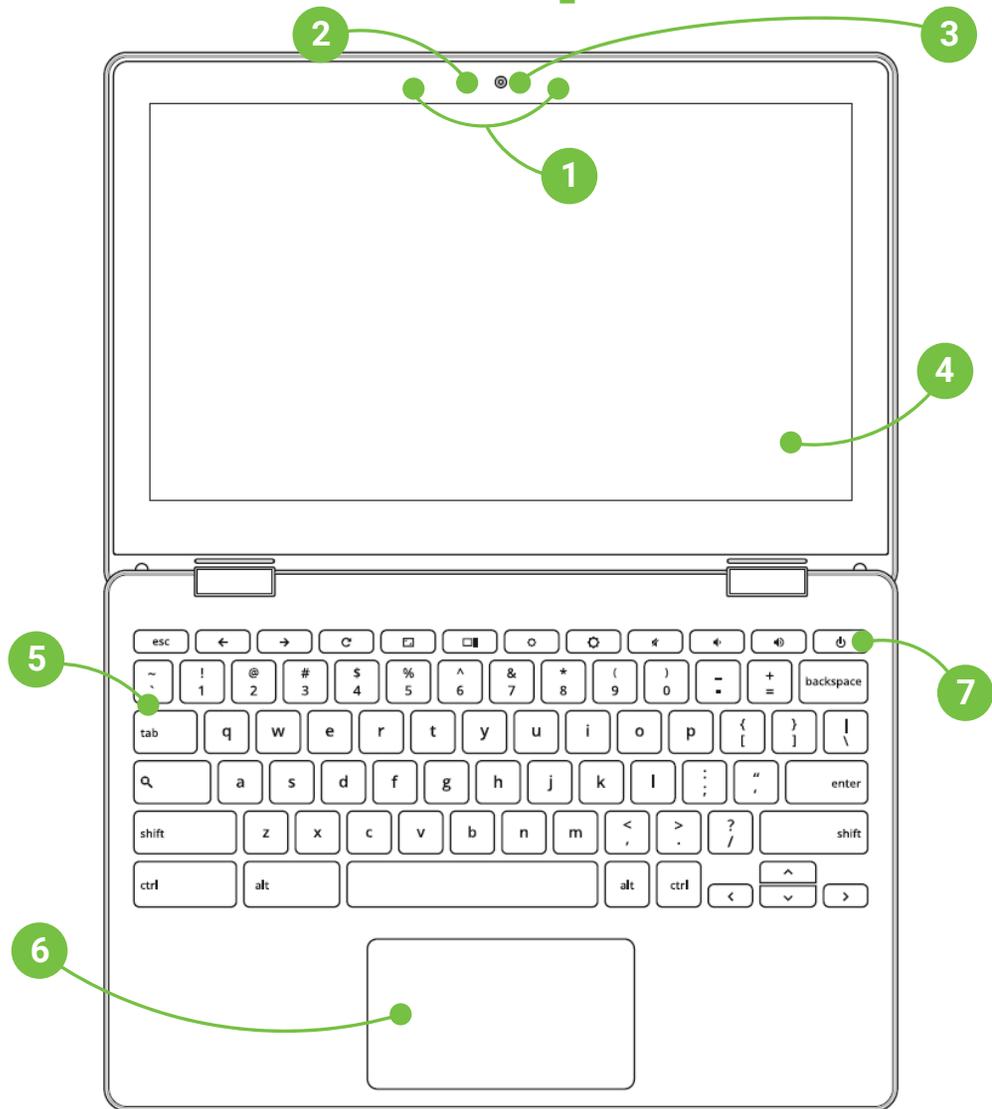
No coloque ningún objeto sobre tu Chromebook.



No espongas tu Chromebook a entornos polvorientos o cerca de fugas de gas.



Primeros pasos



Nota: La distribución del teclado y la apariencia de la vista superior puede variar en función del modelo.

Vista frontal

1. Micrófonos de matriz: Suprimen el eco y el ruido de fondo, optimizan el reconocimiento de voz y la grabación de audio gracias a las funciones de formación de haces acústicos.

2. Indicador de cámara: Muestra cuando la cámara integrada está en uso.

3. Cámara integrada: Permite tomar fotografías o grabar videos utilizando tu Chromebook.

4. Pantalla: Este panel de visualización de alta definición ofrece una excelente calidad de visión para fotografías, videos y otros archivos multimedia de tu Chromebook.

5. Teclado: El teclado **QWERTY** cuenta con unas teclas de tamaño normal con una profundidad de recorrido que resultan cómodas para escribir. También permite utilizar las teclas especiales que Google ha añadido, las cuales son teclas dedicadas a ayudarnos a navegar por la web más rápido.

6. Panel táctil: Permite utilizar gestos múltiples para navegar por la pantalla, lo que proporciona al usuario una experiencia intuitiva. También simula las funciones de un ratón convencional.

7. Botón de encendido: Pulsa el botón de encendido/apagado para encender y apagar tu Chromebook.

También puedes utilizar este botón para activar el modo suspensión o hibernación de tu Chromebook y para reactivarlo de estos modos.



Si tu Chromebook deja de responder, mantén pulsado el botón de encendido/apagado durante al menos 4 segundos hasta que tu Chromebook se apague.

Vista lateral derecha

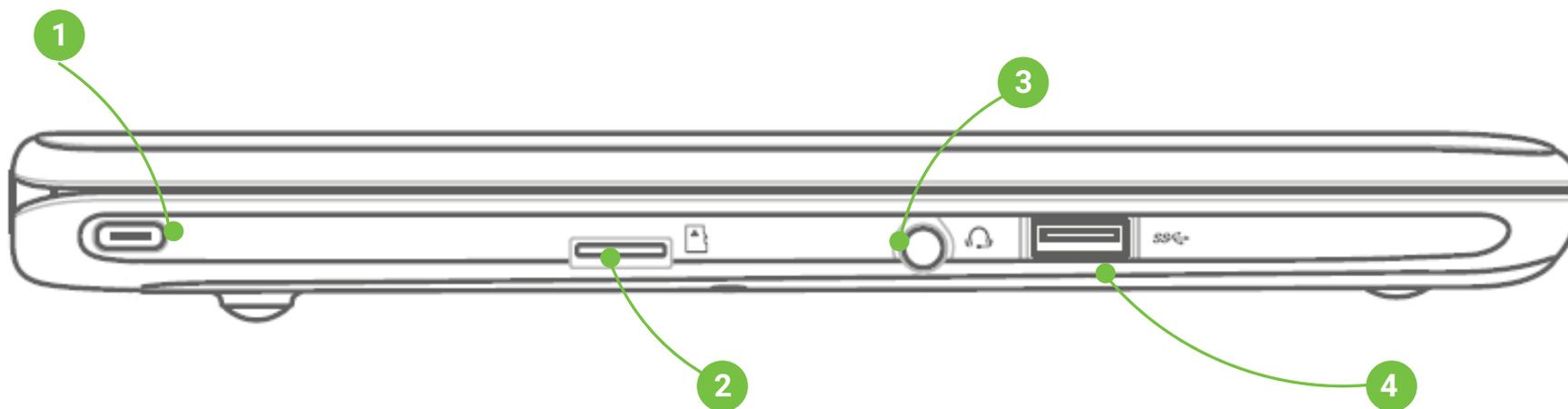


- 1. Puerto USB 3.1 Gen 1 (ciertos modelos):** El puerto USB 3.1 proporciona una tasa de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0.
- 2. USB 3.1 Gen 1 Type-C/DisplayPort/ Puerto combinado de entrada de alimentación (CC) (ciertos modelos):** El puerto USB proporciona una tasa de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Utiliza un adaptador USB Type-C para conectar tu Chromebook a una pantalla externa. Inserta el adaptador de alimentación incluido en este puerto para cargar la batería y proporcionar alimentación a tu Chromebook.
- 3. Indicador de carga de batería de dos colores (ciertos modelos):** El indicador puede estar en alguno de los dos laterales de tu Chromebook dependiendo del modelo. El LED de dos colores ofrece una indicación visual del estado de carga de la batería.
- 4. Ranura de seguridad Kensington:** La ranura de seguridad te permite proteger tu Chromebook utilizando productos de seguridad para Chromebooks compatibles con Kensington.

** La distribución de los puertos puede variar según el modelo de las Chromebooks los modelos recientes incluyen puertos **HDMI***



Vista lateral izquierda



1. USB 3.1 Gen 1 Type-C/DisplayPort/ Puerto combinado de entrada de alimentación (CC) (ciertos modelos): El puerto USB proporciona una tasa de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Utiliza un adaptador USB Type-C para conectar tu Chromebook a una pantalla externa. Inserta el adaptador de alimentación incluido en este puerto para cargar la batería y proporcionar alimentación a tu Chromebook.

2. Ranura para tarjetas microSD: Esta ranura para lector de tarjetas de memoria integrada es compatible con los formatos de tarjeta microSD, microSDHC y microSDXC.

3. Conector de auriculares y auriculares con micrófono: Este puerto permite enchufar altavoces amplificados o auriculares. También se puede usar para conectar auriculares con micrófono.

4. Puerto USB 3.1 Gen 1 (ciertos modelos): El puerto USB 3.1 proporciona una tasa de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0.

** La distribución de los puertos puede variar según el modelo de las Chromebooks los modelos recientes incluyen puertos **HDMI***

Teclado



Es posible que hayas observado esto antes de encender tu Chromebook. (Por cierto, solo necesitas abrir la tapa para encenderlo). El teclado tiene algunas diferencias en comparación con otros teclados que has utilizado.

Por ejemplo, no hay una tecla de **Bloq Mayús**, y la tecla **Supr** también está ausente. En lugar de las teclas de función estándar **F1** a **F12**, tu Chromebook cuenta con un conjunto diferente de teclas.

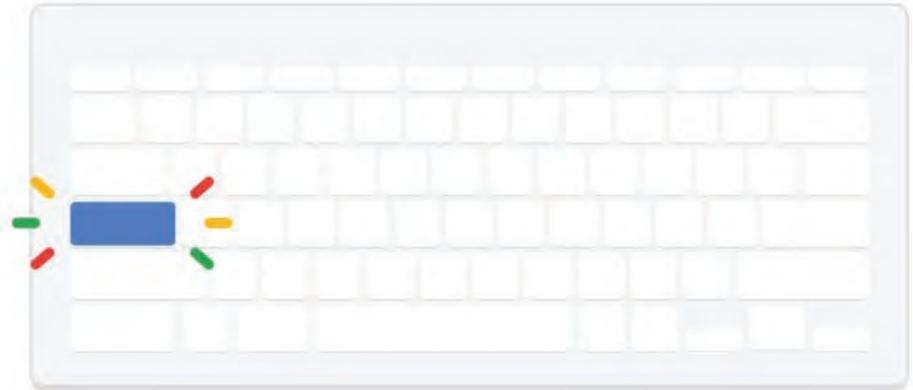
Caps Lock (Mayúsculas)

Las Chromebook tienen la tecla Buscar en lugar de la tecla **Bloq Mayús**. La tecla tiene el siguiente aspecto:



La tecla **Buscar** inicia el menú de aplicaciones. En las Chromebooks recientes, puede iniciar Google Assistant con esta tecla.

Entonces, ¿Cómo bloqueamos las mayúsculas? Hay un atajo de teclado, **Alt + Search** habilitará el bloqueo de mayúsculas.



Usa el mismo atajo para desactivar el bloqueo de mayúsculas. También puedes personalizar lo que hace la tecla **Buscar**.

Borrar

La mayoría de las Chromebooks vienen sin la tecla **Eliminar**. Si queremos borrar algo esto es lo que se debe hacer:

ALT + Retroceso: Borra la siguiente letra (borrar hacia adelante)

CTRL + Retroceso: Eliminar la palabra anterior

Inicio y Fin

Tampoco dispone de una tecla Inicio o Fin. Los atajos de teclado alternativos son:

ALT + tecla de flecha arriba: Inicio

ALT + tecla de flecha abajo: Fin

Teclas de función

Las Chromebooks usan teclas de función o combinaciones de teclas para acceder a algunos controles de hardware y software, como el brillo de la pantalla y el volumen. Cada tecla de función específica tiene una función concreta. Lo siguiente es una lista de teclas de navegación que tiene en tu Chromebook.

Nota: Estas teclas pueden variar según el modelo de la Chromebook y permiten realizar las siguientes funciones:



Activar el cuadro de búsqueda. Busca en las apps y en la web



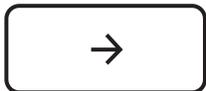
Reducir el brillo de la pantalla



Volver a la página anterior



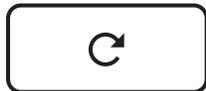
Aumentar el brillo de la pantalla



Ir a la página siguiente



Desactivar el volumen del altavoz



Recargar la página web actual



Reducir el volumen del altavoz



Activar el modo de pantalla completa para la pantalla actualmente abierta



Aumentar el volumen del altavoz



Mostrar todas las ventanas en modo de vista general y cambiar entre ellas



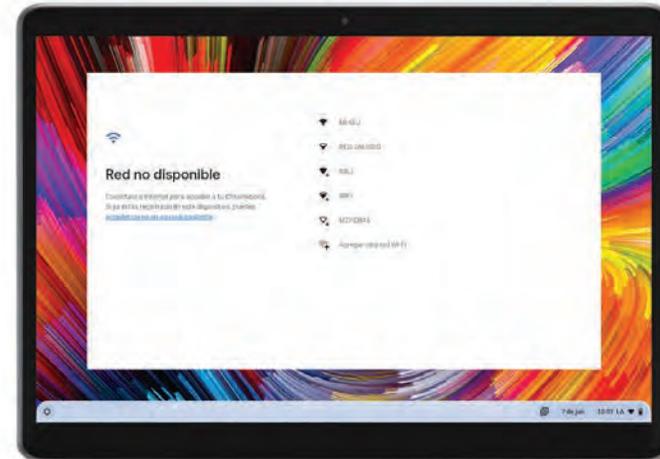
Inicio de sesión



1

Encender la Chromebook

Abre la tapa de la Chromebook. Esta se encenderá automáticamente. Si no lo hace, presiona el botón de encendido/apagado.



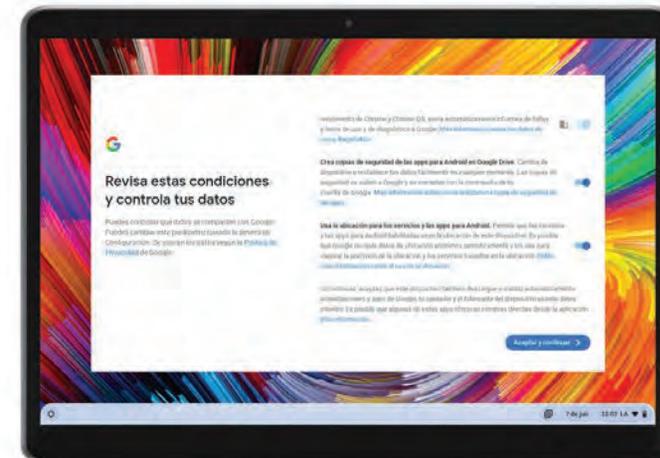
2

Seleccionar el idioma y la red

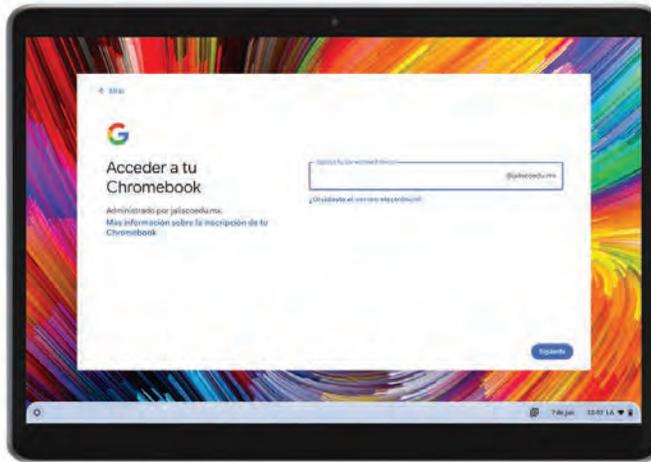
En la pantalla de bienvenida, selecciona tu idioma y red Wi-Fi si es necesario. Haz clic en "Continuar" o "Siguiente".



Aceptar los términos y condiciones
Lee y acepta los términos y condiciones de Google para continuar.



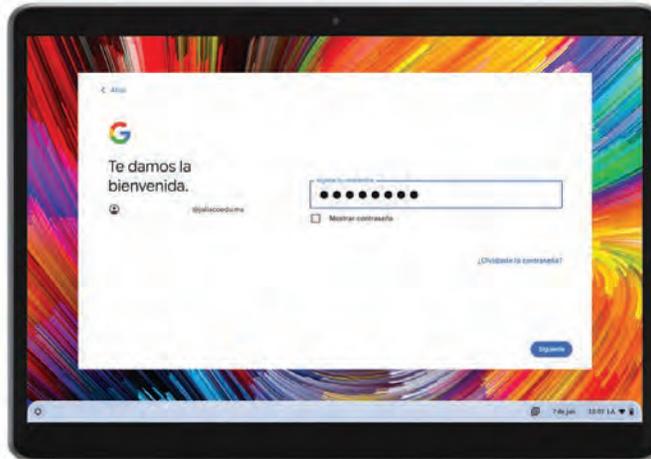
3



4

Ingresar tu cuenta institucional

En la pantalla de inicio de sesión, ingresa tu dirección de correo electrónico de Google y haz clic en "Siguiente".



5

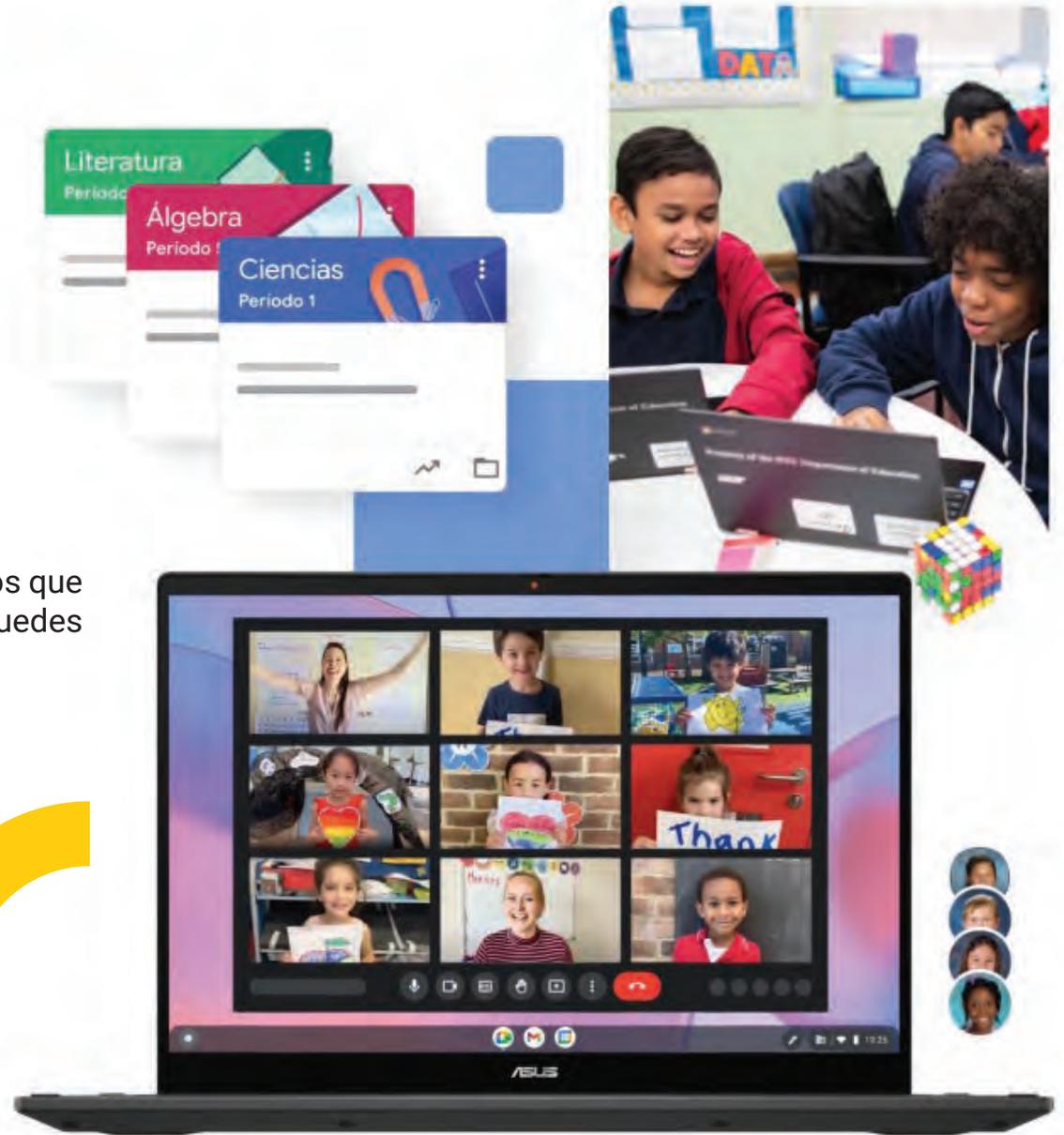
Introducir la contraseña

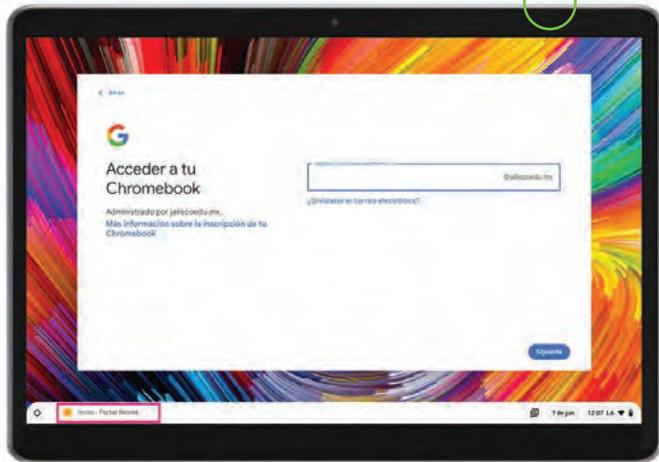
Ingresa tu contraseña y haz clic en "Siguiente".



Herramienta Recrea

Si requieres consultar los recursos educativos que ofrece la Secretaría de Educación Jalisco, puedes ingresar a la página de Recrea Digital.





1

Para esto, puedes presionar el botón **“Aplicaciones”** que se encuentra en la parte inferior izquierda una vez que prenda tu Chromebook.



2

Una vez presionado, aparecerá la aplicación **“Portal Recrea”**, al presionarla te llevará a una página de carga.



3

Al cargarse la página, podrás ver todo el contenido que se encuentra en el portal de Recrea Digital.



El objetivo de este portal, así como de todo el Programa Recrea es:



Fomentar el desarrollo de educación con calidad y equidad, estilos de vida saludables y habilidades socioemocionales en las niñas y niños, por medio de acciones, proyectos y de los Programas existentes en la Secretaría de Educación Jalisco, en las escuelas públicas del estado de Jalisco, seleccionadas para participar en el modelo Recrea, Escuela para la Vida.

Interfaz de usuario

Menú de inicio y menú de apps



Cuando se presiona el menú de inicio, se muestra un menú de búsqueda donde aparecen las 5 últimas aplicaciones usadas. Para ver todas las aplicaciones, presiona la flecha hacia arriba.



El menú con todas las aplicaciones muestra las que están instaladas y un cuadro de búsqueda.

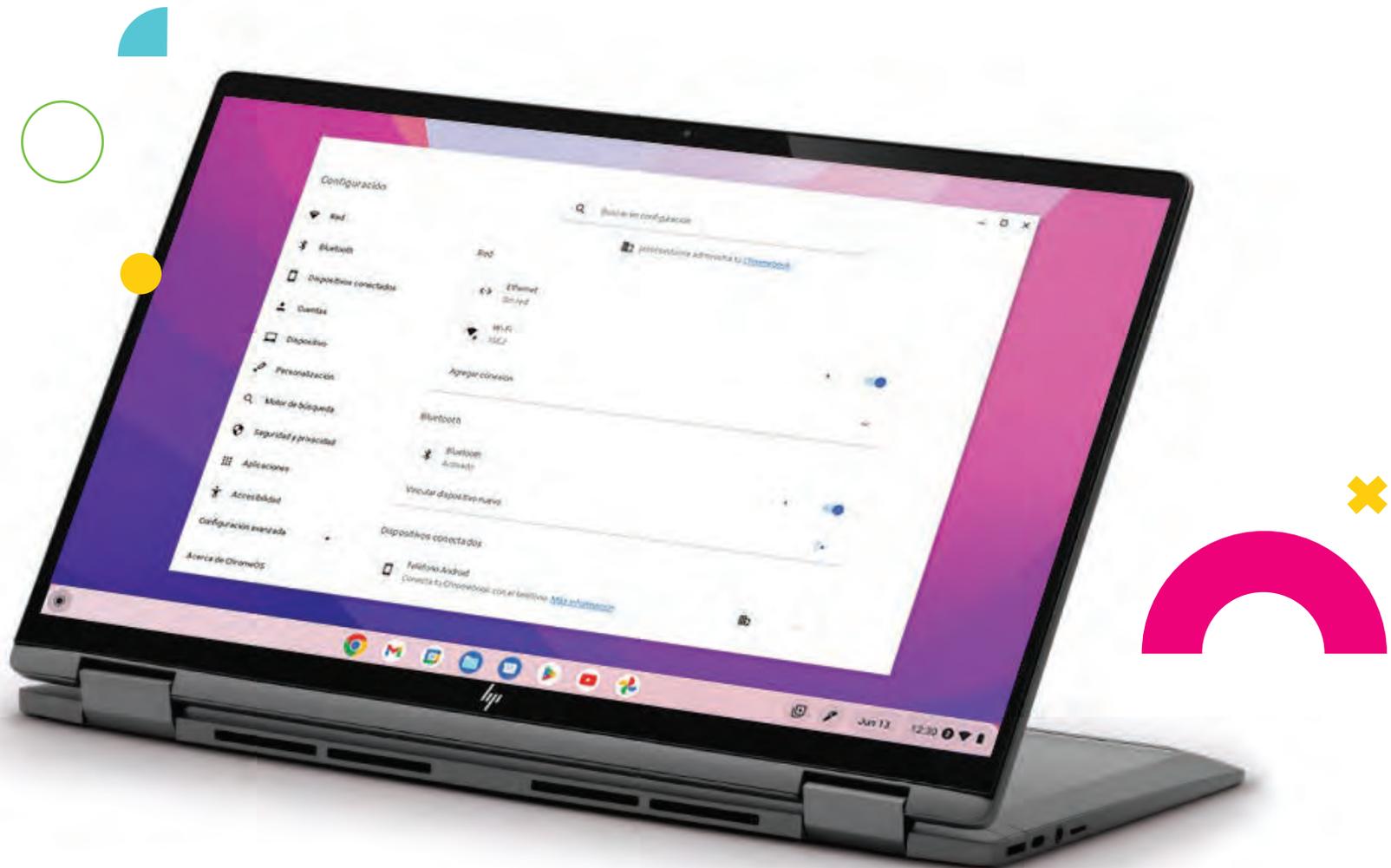
Para iniciar alguna de las aplicaciones instaladas, haz click en el icono de la aplicación. Haz clic con el botón derecho en el icono de la aplicación para ver más opciones, como mover la aplicación en la barra de tareas o desinstalarla.

Para buscar en la web, ya no necesitas abrir una nueva pestaña en Google.com. Estás usando un Chromebook ahora. Presiona la tecla de búsqueda una vez para abrir el menú de aplicaciones de Chrome OS, escribe tu consulta y presiona Enter. Se abrirá una nueva pestaña con tus resultados de búsqueda.

Realiza algunas operaciones matemáticas básicas o conversiones. Dado que la búsqueda de Google está integrada en el menú de aplicaciones del sistema operativo Chrome, puedes hacer cálculos básicos desde el área de búsqueda del menú. Intenta algo ahora, como en este ejemplo, escribe "4 * 4 =" y verás qué sucede.

Busca e instala aplicaciones y extensiones: los resultados de la búsqueda también muestran aplicaciones y extensiones que aparecen en el Chrome Web Store. Haz clic en el ícono "Agregar a Chrome" para instalar la aplicación o la extensión. Si tu Chromebook admite Google Play Store, las sugerencias de la aplicación provendrán de Play Store también.





Al entrar a la configuración de tu Chromebook, podrás ver todas las opciones que puedes ajustar, similar a una tablet o teléfono inteligente, del lado izquierdo tendrás todas las categorías y del lado derecho todas las opciones a configurar de dicha categoría.

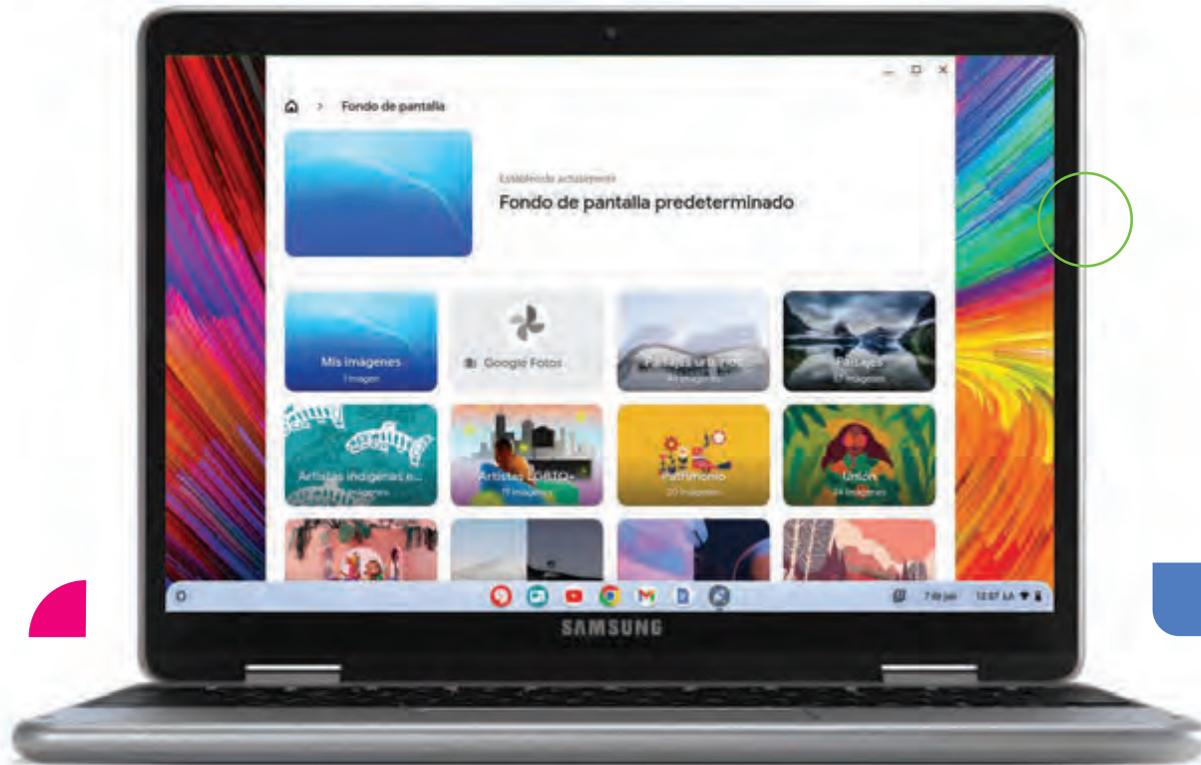


De igual manera, si presionas la “barra de tareas” que se encuentra del lado inferior derecho, se desplegarán opciones y herramientas rápidas para la configuración de tu Chromebook, como conectarse a una red Wifi, conectar algún dispositivo Bluetooth, subir o bajar el volumen o intensidad de la pantalla, etc.



Consejos y trucos sobre ChromeOS

Cambia el fondo de pantalla



¿Qué es una de las primeras cosas que haces en un ordenador o teléfono nuevo? Cambiar el fondo de pantalla para darle un toque personal al dispositivo. A continuación, se indica cómo hacerlo en una Chromebook. Al igual que tu PC o Mac, haz clic con el botón derecho en el escritorio y elije Establecer fondo de pantalla. Puedes elegir fondos de pantalla disponibles o usa tu propia imagen.

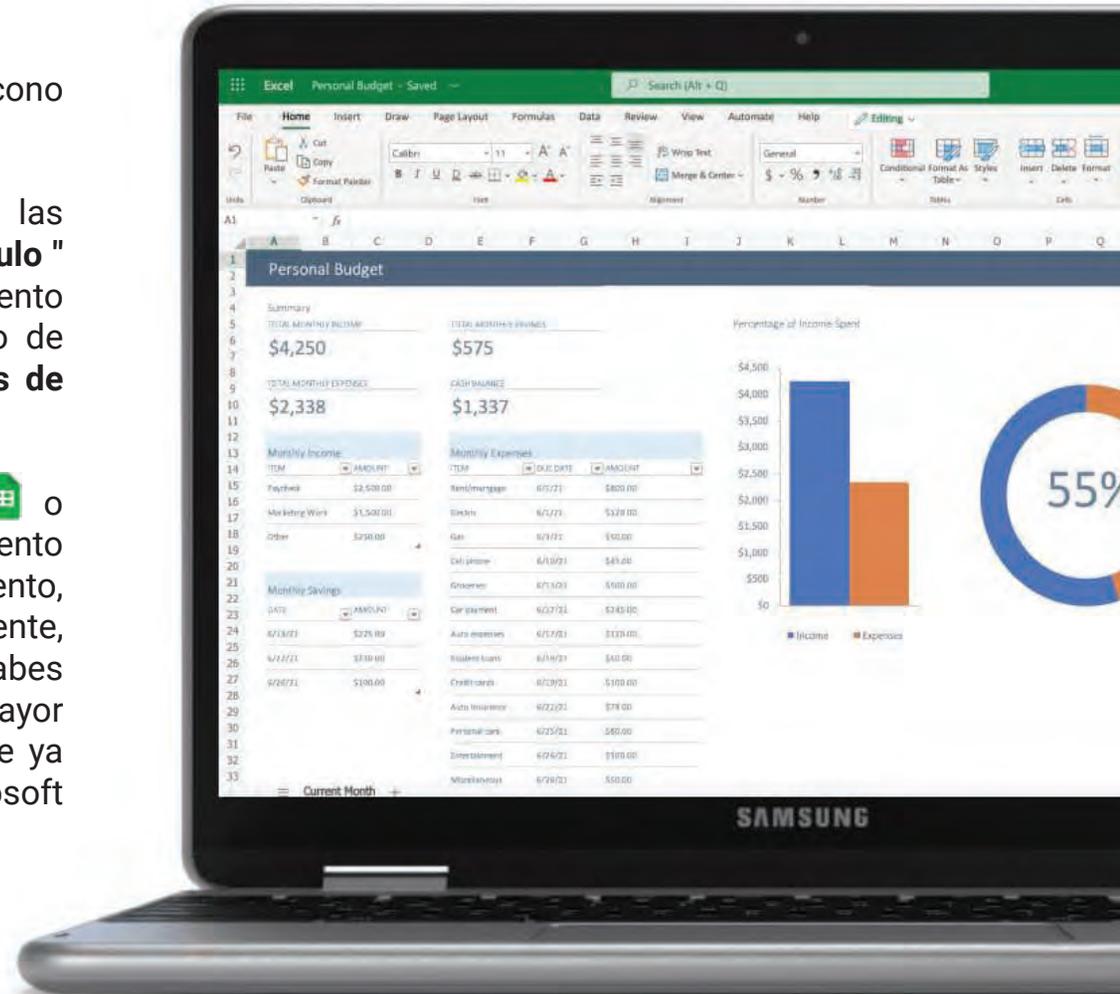


Cómo crear documentos

1. Pulsa la tecla Buscar del teclado o selecciona el icono del Iniciador.

2. Haz clic en la flecha para seleccionar todas las aplicaciones (o escriba "**Documentos**", "**Hojas de cálculo**" o "**Presentaciones**" dependiendo del tipo de documento que desees crear). Crea archivos de procesamiento de textos con **Documentos**, hojas de cálculo con **Hojas de cálculo** y presentaciones con **Presentaciones**.

3. Selecciona **Documentos** , **Hojas de cálculo**  o **Presentaciones** . Acabas de crear un nuevo documento en cuestión de segundos. Con tu nuevo documento, puedes añadir texto, insertar imágenes, cambiar la fuente, convertirla en negrita, subrayarla, hacerla cursiva: ya sabes a qué nos referimos. En **Documentos** encontrarás la mayor parte de las opciones de formato, y de otro tipo que ya conoces de otras suites de productividad como Microsoft Office.



Encontrar tus documentos

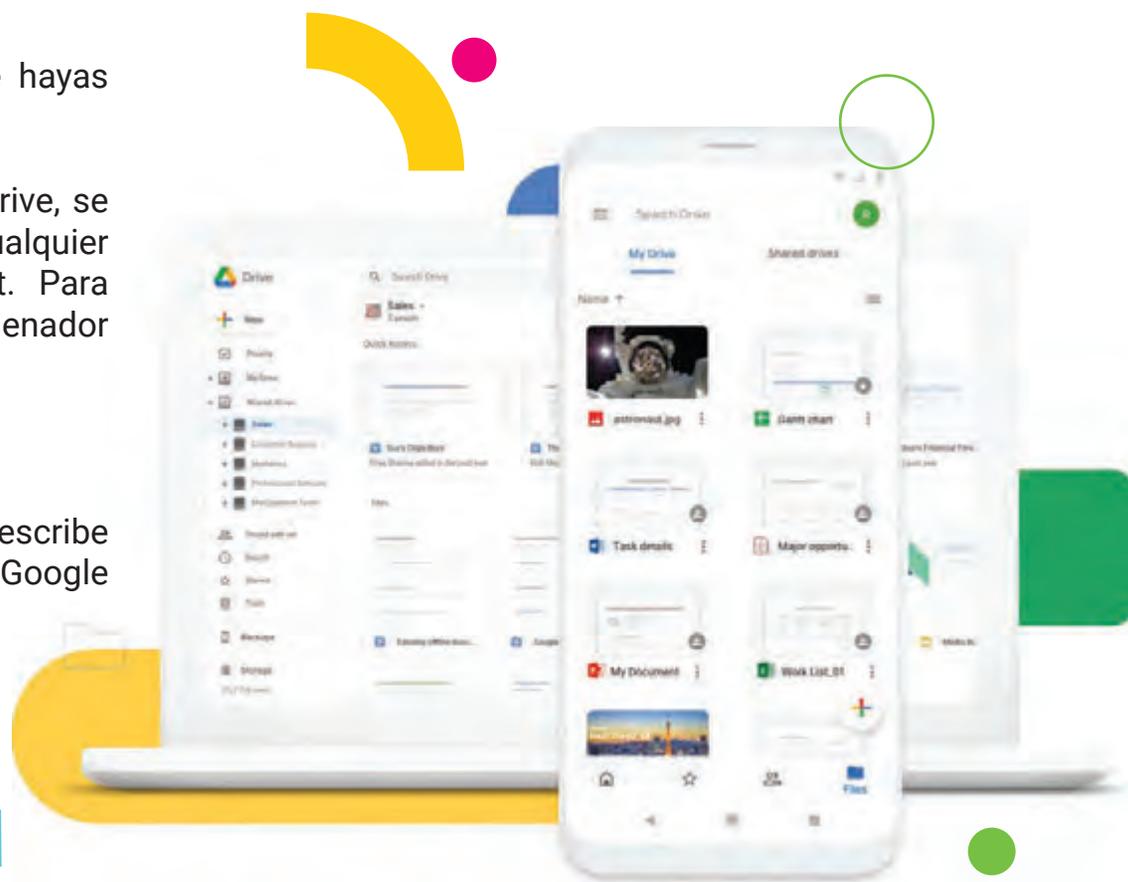
Todos los documentos que creas, se guardan en tu **Google Drive**, se encuentran en línea y accesibles para otros dispositivos, como tu smartphone o tableta. Para encontrar tus documentos, haz lo siguiente:

1. Selecciona el icono de Iniciador.
2. Haz clic en la flecha para seleccionar todas las aplicaciones (o escribe "**Google Drive**").
3. Selecciona el icono de **Google Drive**.
4. Selecciona **Mi unidad** (o la subcarpeta que hayas creado para almacenar tus archivos).

Dado que tus archivos se guardan en Google Drive, se almacenan en línea y están disponibles desde cualquier parte siempre que tengas acceso a Internet. Para acceder a tus archivos desde cualquier ordenador conectado a Internet, haz lo siguiente:

1. Abre el navegador web del ordenador.
2. En la barra de direcciones del navegador, escribe "drive.google.com" (esta es la dirección web de Google Drive).

3. Inicia sesión usando el nombre de usuario y contraseña de tu cuenta de Google. (En algunas Chromebooks se inicia sesión automáticamente)
4. Selecciona Mi unidad (o la carpeta que hayas creado para almacenar tus archivos).





Cómo compartir documentos con otros usuarios

1. Selecciona **Compartir** en la esquina superior derecha del documento.
2. Agrega personas escribiendo su dirección de correo electrónico. La opción de compartir funciona con tus contactos de Gmail, así que al escribir aparecerán tus contactos de correo electrónico para que puedas seleccionarlos rápidamente.
3. Tras seleccionar **Listo**, tus contactos recibirán un correo electrónico indicándoles que se ha compartido un documento con ellos.

Cómo iniciar un chat de video

Para todos los **usuarios de Google Meet** permite mantener chats de vídeo gratis para un máximo de cien personas. Para realizar una videollamada en Google Meet, haz lo siguiente:

1. Pulsa la tecla Buscar del teclado o selecciona el icono del Iniciador.
2. Haz clic en la flecha para seleccionar Todas las aplicaciones (o escribe "**Google Meet**").
3. Selecciona el resultado de mejor coincidencia que diga "**Google Meet**".
4. Al oprimirlo abrirá una página web a la herramienta de "**Google Meet**".
5. Puedes oprimir el botón de "**Nueva Reunión**" para calendarizar una, iniciar una reunión instantánea o ingresar el código de una a la que hayas sido invitado.
6. Si generaste una nueva reunión, puedes invitar a otros usuarios oprimiendo el botón de "**Agregar otras personas**".

Trabajar con documentos de Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint)

Abrir y editar archivos de Microsoft Office usando el modo de compatibilidad con Office de Google

1. Pulsa la tecla Buscar del teclado o selecciona el icono del Iniciador.
2. Haz clic en la flecha para seleccionar Todas las aplicaciones (o escribe "Archivos").
3. Selecciona el icono de **Archivos**.
4. Haz doble clic en cualquier archivo de Microsoft Office almacenado en Google Drive, en un disco duro externo o en una unidad flash USB conectada a tu Chromebook.

Google Chrome abre automáticamente y permite la edición limitada del documento.

Convertir los archivos de Microsoft Office a los formatos de Google Drive

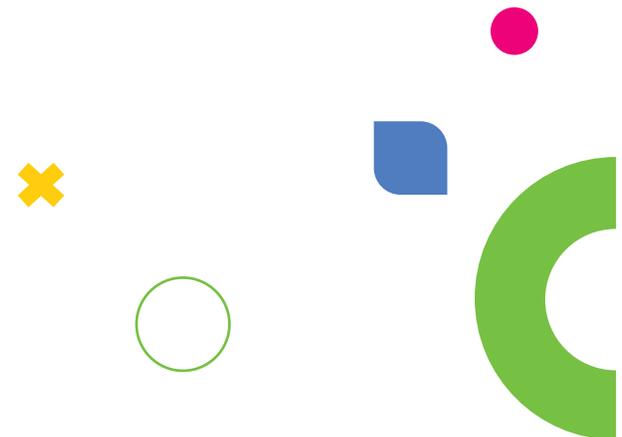
1. Pulsa la tecla Buscar del teclado o selecciona el icono del Iniciador.
2. Haz clic en la flecha para seleccionar Todas las aplicaciones (o escriba "Archivos").
3. Selecciona el icono de **Archivos**.
4. Haz doble clic en cualquier archivo de Microsoft

Office almacenado en Google Drive, en un disco duro externo o en una unidad flash USB conectada a tu Chromebook.

5. Selecciona Archivo > Guardar como Documentos de Google, Presentaciones de Google o Hojas de cálculo de Google (el formato depende del tipo de documento).

Exportar los documentos de Google Drive como archivos de Microsoft Office

1. Pulsa la tecla Buscar del teclado o selecciona el icono del Iniciador.
2. Haz clic en la flecha para seleccionar todas las aplicaciones.
3. Selecciona Documentos, Hojas de cálculo o Presentaciones (dependiendo del documento que desees crear).
4. Tras crear el contenido de tu documento, selecciona Archivo > Descargar y elije el tipo de formato en el que desees guardarlo.
5. El archivo se guarda en la sección descarga de la aplicación Archivos.





Preguntas más frecuentes

¿Cómo funciona el almacenamiento en una Chromebook?

Las Chromebooks están diseñadas para trabajar principalmente con aplicaciones y almacenamiento en la nube. Sin embargo, también tienen almacenamiento local (SSD) para archivos y aplicaciones que se descargan directamente en el dispositivo. Además, puedes usar dispositivos de almacenamiento externo como unidades USB y tarjetas SD.

¿Cómo se actualiza Chrome OS?

Chrome OS se actualiza automáticamente en segundo plano. Las actualizaciones se descargan e instalan sin interrumpir el uso de la computadora, y normalmente no necesitas reiniciar el dispositivo. Estas actualizaciones garantizan que tu Chromebook tenga las últimas características y parches de seguridad.

¿Qué opciones de conectividad tienen las Chromebooks?

Las Chromebooks vienen equipadas con varias opciones de conectividad, que pueden incluir puertos USB-C, USB-A, HDMI, ranuras para tarjetas microSD y conector de auriculares. También ofrecen conectividad inalámbrica como Wi-Fi y Bluetooth, y algunos modelos tienen soporte para redes móviles LTE.

¿Puedo imprimir desde una Chromebook?

Sí, puedes imprimir desde una Chromebook utilizando impresoras que ofrezcan soporte nativo para Chrome OS. Muchas impresoras modernas son compatibles y se pueden configurar directamente a través de la configuración de la impresora en Chrome OS.

¿Es posible usar una Chromebook sin conexión a Internet?

Sí, aunque las Chromebooks están diseñadas para un uso óptimo con conexión a Internet, muchas aplicaciones y servicios tienen funcionalidades offline. Puedes trabajar en documentos de Google Docs, Sheets y Slides sin conexión, y los cambios se sincronizarán cuando vuelvas a estar en línea. También puedes usar aplicaciones de Android que funcionen sin conexión.

¿Cómo puedo proteger mi Chromebook contra virus y malware?

Chrome OS es conocido por su seguridad y resistencia a virus y malware. El sistema operativo se actualiza automáticamente y tiene múltiples capas de seguridad, como el arranque verificado, sandboxing y encriptación de datos. No obstante, siempre es una buena práctica ser cauteloso con los enlaces y archivos que abres.

¿Se pueden crear múltiples cuentas de usuario en una Chromebook?

Sí, puedes crear y administrar múltiples cuentas de usuario en una Chromebook. Esto es útil si varias personas necesitan usar el mismo dispositivo. Cada



usuario tendrá su propio espacio con aplicaciones, archivos y configuraciones separadas.

¿Qué hago si mi Chromebook no enciende o tiene problemas de arranque?

Si tu Chromebook no enciende o tiene problemas de arranque, puedes intentar varios pasos de solución de problemas. Primero, asegúrate de que esté cargada conectándola a una fuente de alimentación. Si aún no enciende, intenta realizar un reinicio forzado manteniendo presionado el botón de encendido durante unos segundos. Si el problema persiste, puedes intentar un Powerwash (restablecimiento de fábrica) o ponerte en contacto con el soporte técnico de Google o del fabricante de tu Chromebook para obtener más ayuda.

Garantía del equipo



Equipo



Batería

Soporte técnico de las Chromebooks

En caso de que el equipo tenga algún problema en su funcionamiento o algún daño físico, será necesario que el docente lleve el equipo al área de **AMITE** (*Calle Helios No. 1217, Col. Mirador del Sol, Zapopan, Jalisco. C.P. 45054*).

El encargado de recibir los equipos será: **Luis Miguel Tovar Almaraz** (*tel. 30307500 ext. 56840*).

Él se encargará de gestionar el soporte técnico.



Robo o extravío

En caso de presentar alguna situación de robo o extravío con el equipo, podrás realizar un reporte al área de siniestros.

Horario de atención las **24 horas del día**. El encargado del proceso de reporte será: **Efrén Flores**.

Línea telefónica: 33 3030 7575



Inhabilitar el equipo

Una vez que hayas realizado el reporte de robo o extravío, será necesario continuar con el proceso de inhabilitación del equipo. Para ello, deberás levantar un ticket a través de **Mi Muro** que será derivado a la Dirección de Tecnologías de la Información.

El responsable del proceso será:
Daena Palafox Molina



Guía de usuario



Acceso a la plataforma



Educación

Recrea
Educación para refundar 2040



Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO