
“Capacitación en materia de **seguridad TIC** para padres,
madres, tutores y educadores de menores de edad”

[Red.es]

JUEGOS EN FAMILIA SECUNDARIA (13-17 AÑOS) SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD

La presente publicación pertenece a Red.es y está bajo una licencia Reconocimiento-No comercial 4.0 España de Creative Commons, y por ello está permitido copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra bajo las condiciones siguientes:

- *Reconocimiento: El contenido de este informe se puede reproducir total o parcialmente por terceros, citando su procedencia y haciendo referencia expresa tanto a Red.es como a su sitio web: www.red.es. Dicho reconocimiento no podrá en ningún caso sugerir que Red.es presta apoyo a dicho tercero o apoya el uso que hace de su obra.*
- *Uso No Comercial: El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras su uso no tenga fines comerciales.*

Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra. Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso de Red.es como titular de los derechos de autor. Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales de Red.es.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>

JUEGO Nº 1. “BUENAS PRÁCTICAS TIC”

Ficha de consulta de la actividad

Recomendado para:

- Jóvenes entre 13 y 17 años.

¿Cuáles son los objetivos?

- Concienciar de las graves consecuencias que puede tener una suplantación de identidad.
- Fomentar en los jóvenes el desarrollo de una actitud preventiva llevando a cabo pautas de buenas prácticas en el uso de las TIC.
- Enseñar pautas concretas para prevenir una posible suplantación de identidad.

¿Qué habilidades se desarrollan?

- Seguridad informática.
- Comunicación.
- Desconfianza frente ante cualquier movimiento extraño en la red.

¿En qué consiste la actividad/juego?

- Visualización del vídeo sobre una noticia para reflexionar sobre las consecuencias y el concepto de suplantación de identidad.
- Test sobre medidas de prevención.
- Análisis de las medidas que no se llevan a cabo para realizarlas a partir de ahora.

¿Cómo trabajamos la prevención del riesgo?

- Reflexionamos sobre las graves consecuencias de una suplantación de identidad para sensibilizarlos frente al riesgo.
- Informamos de qué medidas se pueden llevar a cabo para prevenir.
- Se instauran aquellas medidas preventivas que no se estaban llevando a cabo.

¿Qué material necesito?

- Ordenador y conexión a Internet.
- Bolígrafo.
- Impresora para imprimir el test (color/blanco y negro).

Otros

- Resultados esperados.
- Anexos 1 y 2.
- Más información.

Desarrollo de la actividad

Podemos comenzar el juego visionando el siguiente vídeo en el que se muestra una noticia sobre suplantación de identidad.

Suplantación de identidad en Internet

<https://www.youtube.com/watch?v=deZNNffuGyE>

Este vídeo nos lleva a reflexionar sobre las consecuencias que puede tener una suplantación de identidad. Preguntaremos a nuestro/a hijo/a si era conscientes de este riesgo, si lo ve como un peligro, si toma medidas para prevenirlo... Debemos hacer hincapié en el dato que aparece en el vídeo “1 de cada 5 internautas ha sufrido una suplantación de identidad” para señalar que es un riesgo que efectivamente existe y puede pasar con cierta frecuencia.

Tras esta primera introducción leeremos juntos la definición de suplantación de identidad del **Anexo 1**.

A continuación explicaremos a nuestro/a hijo/a que, dada la importancia de prevenir este riesgo para evitar futuras suplantaciones de identidad, vamos a trabajar a través de un cuestionario las diferentes formas que nos ayudarán a prevenir las posibilidades de que nos ocurra.

Para ello utilizaremos la tabla del **Anexo 2**. Dejaremos unos minutos para que nuestro/a hijo/a la cumplimente, indicándole que debe señalar aquellas pautas que está llevando a cabo y cuáles no.

Al finalizar analizaremos de forma conjunta qué medidas preventivas lleva a cabo personalmente y cuáles realizamos a nivel familiar para además ofrecerle indicaciones para que podamos llevarlas a la práctica, haciendo siempre hincapié en las consecuencias negativas de la suplantación de identidad.

Cómo evaluamos los resultados

- Para evaluar si nuestro/a hijo/a conoce las consecuencias de sufrir una suplantación de identidad le pediremos que nos responda las preguntas planteadas después del vídeo, del tipo: ¿Qué consecuencias observas? ¿Crees que te puede pasar a ti? ¿Qué consecuencias tendría para ti? ¿Piensas que es grave?

- Para asegurarnos que nuestro/a hijo/a lleva a cabo pautas de prevención analizaremos con él o ella el test de prevención, dándole indicaciones sobre qué tendría que hacer para llevar a cabo unas buenas prácticas en el uso de las TIC.

Anexos

Anexo 1. Definición de suplantación de la identidad



(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

¿Qué es la “Suplantación de identidad”?

A nivel general consiste en el uso de información personal para hacerse pasar por otra persona con el fin de obtener un beneficio propio. Normalmente este beneficio genera un perjuicio a la persona que sufre dicha suplantación de identidad.

La suplantación de identidad en Internet en menores es un riesgo cada vez más frecuente y que tiene lugar en edades progresivamente más tempranas, se produce cuando una persona malintencionada actúa en nombre del menor haciéndose pasar por él mediante la utilización de diversas técnicas.

Anexo 2. Test de prevención de suplantación de identidad



(Es recomendable imprimir la tabla para trabajar con ella en papel)

Recomendaciones para prevenir la suplantación de identidad	¿Llevo a la práctica la recomendación?	
	Sí	No
Configurar de forma correcta las opciones de privacidad de los sitios web.		
Ser discreto a la hora de publicar fotografías y pensar antes de publicar.		
Mantener nuestro equipo seguro a través de actualizaciones de <i>software</i> y antivirus.		
Contar con cuentas de usuario limitadas.		
Bloquear las ventanas emergentes.		
Hacer uso de los filtros <i>antispam</i> .		
Llevar a cabo una adecuada gestión de contraseñas.		
No acceder a enlaces sospechosos, desconfiar de remitentes desconocidos y no abrir ficheros adjuntos sospechosos.		
Utilizar <i>software</i> de juego original.		
Bloquear el ordenador y cerrar sesiones al terminar de usar el quipo.		
Tomar precauciones al utilizar ordenadores públicos y al conectarse a redes WIFI públicas.		
Establecer una contraseña para el bloqueo de la pantalla del teléfono.		

Más información

Los siguientes recursos son de utilidad para ampliar el conocimiento sobre la suplantación de identidad:

Monográfico de suplantación de identidad

Marco teórico de referencia para sensibilizar sobre los riesgos de la suplantación de identidad y ofrecer pautas a padres, madres, tutores y educadores para su prevención entre los menores, así como mecanismos de actuación en caso de producirse.

Disponible en el portal de Chaval.es: <http://www.chaval.es>

Curso en línea Seguridad TIC y Menores

Curso de 30 horas de duración bajo metodología **MOOC** (*Massive Online Open Course* - Curso en línea masivo y abierto-) dirigido a padres y educadores. Sensibiliza sobre los riesgos a los que se enfrentan los menores en el uso de Internet y las nuevas tecnologías, ofreciendo estrategias, pautas y recomendaciones para su prevención y respuesta en caso de producirse un incidente. Contiene un módulo exclusivo de suplantación de identidad.

Disponible en: <http://www.chaval.es>

JUEGO Nº 2. “TU ME SUPLANTAS, YO ACTÚO”

Ficha de consulta de la actividad

Recomendado para:

- Jóvenes entre 13 y 17 años.

¿Cuáles son los objetivos?

- Dar pautas al menor sobre cómo debe actuar en un caso de suplantación de identidad.
- Ayudar al menor a identificar los indicios de suplantación de identidad.
- Desarrollar la confianza para denunciar en caso de ser víctima de una suplantación de identidad.

¿Qué habilidades se desarrollan?

- Confianza en el adulto para denunciar.
- Comunicación.
- Desconfianza de cualquier movimiento extraño en la red.

¿En qué consiste la actividad/juego?

- Juego de preguntas sobre indicios y mecanismos de actuación frente a la suplantación.
- Reflexión final sobre indicios y mecanismos de actuación.

¿Cómo trabajamos los mecanismos de actuación del riesgo?

- Informando sobre el concepto de suplantación de identidad.
- Dando a conocer los indicios que nos ayudan a identificar una suplantación de identidad.
- Haciendo hincapié en la importancia de hablar con un adulto ante cualquier sospecha de suplantación.
- Informando sobre qué hacer en caso de suplantación de identidad.

¿Qué material necesito?

- Impresora para imprimir las fichas de preguntas (color/blanco y negro).
- 10 fichas o monedas de 5 céntimos.

Otros

- Resultados esperados.
- Anexos 1 y 2.
- Más información.

Desarrollo de la actividad

Antes de comenzar el juego conceptualizaremos el riesgo, de modo que nuestro/a hijo/a conozca qué es la suplantación de identidad. Para ello tomamos de referencia la información del **Anexo 1**.

A continuación comenzaremos el juego, primero imprimiremos las tarjetas del **Anexo 2** y explicamos las reglas: se forman dos equipos y se reparten las tarjetas (la mitad para cada equipo). El juego consiste en hacerse preguntas de un equipo a otro partiendo ambos de 5 puntos (pueden simbolizarse con 5 fichas o 5 monedas de 5 céntimos). Cada vez que un equipo falle dará 1 moneda o ficha al otro equipo. Gana el equipo que al terminar la partida tenga más fichas.

Al terminar el juego padres/madres e hijos/as repasarán los conceptos aprendidos de modo que saquen en conclusión qué debemos hacer en caso de detectar que han suplantado nuestra identidad y cómo detectarlo. Para ello utilizarán las preguntas de las tarjetas y la información facilitada en el **Anexo 3**.

Cómo evaluamos los resultados

Para evaluar si nuestro/a hijo/a sabe qué tiene que hacer en primer lugar en caso de una suplantación de identidad le preguntaremos directamente, ¿qué harías en caso de suplantación de identidad? Su respuesta debe ser: hablar con un adulto cercano para comentar lo ocurrido.

Para comprobar si nuestro/a hijo/a conoce qué mecanismos existen para actuar en caso de suplantación de identidad, elaboraremos al final del juego un listado con todos los mecanismos incluidos en las tarjetas y el Anexo 3, dejándole a él/ella iniciativa para que proponga las opciones.

Para confirmar que nuestro/a hijo/a estará atento a aquellos indicios que le pueden hacer sospechar de una suplantación de identidad se realizará una lluvia de ideas, basándonos en los indicios aportados en el Anexo 3, invitaremos al joven a poner ejemplos más cercanos que podrían indicar una suplantación de identidad.

ANEXOS

Anexo 1. Definición de suplantación de la identidad



(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

¿Qué es la “Suplantación de identidad”?

A nivel general consiste en el uso de información personal para hacerse pasar por otra persona con el fin de obtener un beneficio propio. Normalmente este beneficio genera un perjuicio a la persona que sufre dicha suplantación de identidad.

La suplantación de identidad en Internet en menores es un riesgo cada vez más frecuente y que tiene lugar en edades progresivamente más tempranas, se produce cuando una persona malintencionada actúa en nombre del menor haciéndose pasar por él mediante la utilización de diversas técnicas.

Anexo 2. Tarjetas con preguntas para el juego



(Imprimir y recortar de forma individual)

Si alguien suplanta tu identidad en Internet, ¿qué pasos debo seguir?

- Comentarlo con una persona responsable (papá, mamá, un/a profesor/a...)
- No tendrá importancia, no debo hacer nada.

¿Cómo puedo demostrar que he sufrido una suplantación de identidad?

- Realizando capturas de pantalla.
- Llamando a la Policía y pidiéndole que acuda a casa para ver la pantalla del ordenador.

Alguien ha suplantado mi identidad en Facebook y tiene agregados a muchos de mis conocidos, ¿qué puedo hacer?

- Avisar a tus conocidos de que no eres tú, con eso será suficiente.
- Denunciar a la Policía para que averigüen si los hechos son constitutivos de un delito.

Eres usuario de una plataforma de juegos online y te empiezan a llegar cobros de juegos comprados con tu tarjeta de crédito, ¿qué es lo primero que debes hacer?

- Contactar con el servicio de atención al cliente de la entidad financiera para denunciar el robo.
- Presentar una denuncia en la comisaría o juzgado.

Alguien está realizando compras online con tu tarjeta de crédito, ¿cómo puedes descubrir cómo han conseguido tus datos?

- Siguiendo la pista al estafador, analizando las web en las que realiza las compras y preguntando a las tiendas online en las que las ha efectuado.
- Denunciando el hecho para iniciar el proceso judicial oportuno.

Un compañero de clase ha creado una cuenta Facebook con tu nombre y tu foto, aunque lo has bloqueado varias veces, insiste. Lo ha hecho ya 4 veces, ¿qué puedes hacer?

- Contactar con la red social correspondiente e iniciar el proceso que tiene disponible para estos casos
- Poco se puede hacer porque Facebook es una red pública.

Has facilitado los datos de tu cuenta bancaria a un desconocido para una compra online, ahora crees que puedes estar en peligro de fraude, ¿qué puedes hacer?

- Los datos ya los tiene el usuario, aunque intentemos borrarlos de la red él ya puede usarlos.
- Borrar los datos de la red para que no pueda usarlos.

¿Qué puedes hacer para que tus compras sean seguras por Internet?

- Cualquier pago por Internet debe tener mecanismos de seguridad instalados, ya que Google lo exige.
- Utilizando tarjetas virtuales recargables o plataformas de pago como Paypal.

¿Cómo puedes saber si alguien ha suplantado tu identidad?

- Introduciendo tus datos en Google y comprobar si alguien los está utilizando en alguna cuenta, con esto es suficiente.
- Es difícil ser conscientes de una suplantación de identidad y debemos estar pendientes de algunos indicios.

¿Cuáles de los siguientes son indicios de suplantación de identidad?

- Cambios en juegos online desde el último acceso y publicación de fotos a tu nombre que tu no has publicado.
- Mensajes sospechosos en tu cuenta de correo y virus en el ordenador.

¿Qué diferencias hay entre suplantación de identidad y usurpación de identidad?

- La suplantación implica interactuar con otros además de usurpar.
- La usurpación implica interactuar con otros además de suplantar.

No paras de recibir llamadas porque alguien ha puesto tu número de teléfono en un anuncio, ¿qué puedes hacer?

- No puedes hacer nada, tus datos ya están en la red.
- Puedes localizar el anuncio y contactar con la página web en cuestión para que eliminen el anuncio.

¿Es delito crear un perfil falso en una red social con datos ficticios?

- No, sólo es delito la usurpación de identidad.
- Si, cualquier mentira en la red es delito.

Alguien accede a tu cuenta de Facebook y se hace pasar por ti, intentas cambiar tu contraseña, pero accede de nuevo, ¿qué puedes hacer?

- Contactar con Facebook para comunicarlo.
- No hay nada que pueda hacer.

Anexo 3. Cómo identificar que han suplantado nuestra identidad y qué hacer si se ha producido el hecho

(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

¿Cómo podemos saber que hemos sufrido una suplantación de identidad?

Entre los indicios que los menores tienen para detectar que han sufrido una suplantación de identidad se encuentran:

- Accesos o usos anómalos de las cuentas.
- Inminente desactivación o activación de algún servicio.
- Cambio en el estado de los juegos online.

Recomendaciones para actuar como víctima en un caso de suplantación de identidad.

En primer lugar deben comunicar a un adulto lo ocurrido, deben tener confianza para hablar con su padre, madre, tutor o educador sobre la suplantación de identidad que ha sufrido.

- Tenemos derecho a denunciarlo ante la plataforma o el servicio a través del cual haya tenido lugar, notificando esta situación a la red social o sistema implicado para solicitarles que tomen las medidas necesarias para restaurar el nivel de seguridad anterior a la suplantación de identidad.

- En caso de denuncia, es necesario recopilar todas las pruebas y evidencias relacionadas con la suplantación de identidad producida en el menor.
- Contactar con los buscadores que están enlazando a esa información para evitar la indexación a la misma.
- Denunciar el caso a la agencia de protección de datos.
- Como medida de seguridad, sería conveniente cambiar todas las contraseñas que piense le hayan podido interceptar (Ej.: Redes sociales, correo electrónico, etc.), y en la medida de lo posible, tratar de deshacer lo que haya realizado el agresor en nuestro nombre.
- En caso de requerir denunciar un caso de suplantación de identidad en menores ante los cuerpos de seguridad del estado, se deben conocer los siguientes grupos especializados:
 - Policía Nacional (Brigada de Investigación Tecnológica):
www.policia.es/bit
Correo electrónico (consultas genéricas):
delitos.tecnologicos@policia.es
Correo electrónico (pornografía infantil):
denuncias.pornografia.infantil@policia.es
Teléfonos: 915.822.751/752/753/754/755
 - Guardia Civil (Grupo de Delitos Telemáticos):
www.gdt.guardiacivil.es/webgdt/home_alerta.php
Teléfono: 900.101.062 (Oficina de atención al ciudadano)

Más información

Los siguientes recursos son de utilidad para ampliar el conocimiento sobre la suplantación de identidad:

Monográfico de suplantación de identidad

Marco teórico de referencia para sensibilizar sobre los riesgos de la suplantación de identidad y ofrecer pautas a padres, madres, tutores y educadores para su prevención entre los menores, así como mecanismos de actuación en caso de producirse.

Disponible en el portal de Chaval.es: <http://www.chaval.es>

Curso en línea Seguridad TIC y Menores

Curso de 30 horas de duración bajo metodología **MOOC** (*Massive Online Open Course* - Curso en línea masivo y abierto-) dirigido a padres y educadores. Sensibiliza sobre los riesgos a los que se enfrentan los menores en el uso de Internet y las nuevas tecnologías, ofreciendo estrategias, pautas y recomendaciones para su prevención y respuesta en caso de producirse un incidente. Contiene un módulo exclusivo de suplantación de identidad.

Disponible en: <http://www.chaval.es>