



**AlfaOnline**

**GUÍA DE ESTUDIO** *Curso en línea*

# Ciudadanía Digital

**Autores:** María Magdalena Andrade Serrano  
Luz Patricia Ramírez Aceves  
Octubre 2020

 **AlfaDigital**  
Dirección de Alfabetización Digital

**Recrea**  
Educación para refundar 2040

 **Educación**

  
**Jalisco**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**Re**crea  
Educación para refundar 2040

## Guía de Estudio

 **Alfa**Online

### Curso en línea

# Ciudadanía Digital

Asesor: Luz Patricia Ramírez Aceves

Octubre de 2020



Este trabajo tiene una licencia internacional Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Sin derivaciones 4.0.

Guía del curso Ciudadanía Digital

## Contenido

<b>Bienvenid@s</b> .....	4
<b>Justificación</b> .....	4
<b>Objetivo general del curso</b> .....	5
<b>Objetivos particulares del curso</b> .....	5
<b>Contenido</b> .....	5
<b>Módulo 1: Introducción a la Ciudadanía Digital</b> .....	7
<b>Introducción</b> .....	7
<b>Antecedentes de la Ciudadanía digital</b> .....	7
<b>Marco Jurídico en México de la Ciudadanía Digital</b> .....	9
<b>Generalidades de la ciudadanía digital</b> .....	10
<b>La huella digital en internet</b> .....	12
<b>Módulo 2: Derechos y Obligaciones de un Ciudadano Digital</b> .....	17
<b>Introducción</b> .....	17
<b>Ciudadanía Digital</b> .....	17
<b>Derechos de los ciudadanos digitales</b> .....	19
<b>Obligaciones de los ciudadanos digitales</b> .....	20
<b>Módulo 3: Riesgos y seguridad de la ciudadanía digital</b> .....	22
<b>Introducción</b> .....	22
<b>Ciudadanía Digital y sus riesgos</b> .....	23
<b>La seguridad en la red</b> .....	24
<b>Alfabetización Digital</b> .....	25
<b>Redes sociales</b> .....	26
<b>Actividades para trabajar con los alumnos</b> .....	31
<b>Módulo 4: La Ciudadanía Digital en la escuela y en el trabajo</b> .....	32
<b>Introducción</b> .....	32
<b>Generaciones digitales</b> .....	32
<b>Ciudadanía digital en la escuela</b> .....	34

**Ciudadanía digital en el trabajo** ..... 35

**Referencias bibliográficas**..... 38

**Glosario** ..... 42



# Ciudadanía Digital

## Bienvenid@s

Estimados estudiantes reciban un cordial saludo de bienvenida a este curso en línea: Ciudadanía Digital; ofrecido por la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco a través de la Dirección de Alfabetización Digital.

En la plataforma Alfa Online tenemos el objetivo de brindar al docente cursos en línea que le permitan fortalecer sus competencias tecnológicas.

Este curso pretende apoyar a la educación virtual y a distancia, uno de los grandes retos de Recrea Digital.

Con el presente curso recibirá una formación básica en materia de ciudadanía digital. La cual es indispensable conocer hoy día debido al auge de las nuevas tecnologías.

Es de gran importancia el conocer las reglas de comportamiento relacionadas con el uso de las TICS. Poder aplicar conductas y principios de ética, legalidad y seguridad; siendo responsables del contenido que aportamos o descargamos de la Red.

Este curso también te describirá en que consiste la huella digital por internet. Y al conocer su impacto en la vida futura poder actuar con responsabilidad y conciencia.

Esperamos sea de gran utilidad este curso.

## Justificación

Este curso presenta una introducción a la Ciudadanía Digital. Aprenderás lo que implica ser un ciudadano digital, así como qué es la huella digital en internet. El curso presenta un enfoque práctico en el que se proporcionará todo el material necesario para que puedas comprender mejor los conceptos y establecer las conductas éticas y legales en la Red.

## Objetivo general del curso

Al finalizar el curso podrá comprender las implicaciones que tiene el ser un ciudadano digital.

## Objetivos particulares del curso

- Reconocer conceptos básicos y características de la ciudadanía digital
- Identificar derechos y obligaciones del ciudadano digital
- Aprender de los riesgos y seguridad que implica el ser un ciudadano digital
- Examinar las implicaciones que tienen los ciudadanos digitales en el estudio y el trabajo

## Contenido

### Módulo 1: Introducción a la Ciudadanía Digital

- Introducción
- Antecedentes de la Ciudadanía digital
- Marco Jurídico en México de la Ciudadanía Digital
- Generalidades de la ciudadanía digital
- La huella digital en internet
- Evaluación Módulo 1 (calificación mínima aprobatoria 80)

### Módulo 2: Derechos y Obligaciones de un Ciudadano Digital

- Introducción
- Ciudadano digital
- Derechos de los ciudadanos digitales
- Obligaciones de los ciudadanos digitales
- Evaluación Módulo 2 (calificación mínima aprobatoria 80)

### Módulo 3: Riesgos y seguridad de la ciudadanía digital

- Introducción
- Ciudadanía digital y sus riesgos.
- La seguridad en la red

- Alfabetización Digital
- Redes sociales
- Actividades para trabajar con los alumnos
- Evaluación Módulo 3 (calificación mínima aprobatoria 80)

#### **Módulo 4: La Ciudadano Digital en la escuela y en el trabajo**

- Introducción
- Generaciones digitales
- Ciudadanía digital en la escuela.
- Ciudadanía digital en el trabajo
- Evaluación Módulo 4 (calificación mínima aprobatoria 80)



# Módulo 1: Introducción a la Ciudadanía Digital

## Introducción

En estos tiempos tecnológicos las personas no llevan reloj en su muñeca porque consultan la hora en su Smartphone, no compran el periódico porque se informan a través de las redes sociales. Ya no piden taxis para desplazarse, utilizan las APPs que les proporcionan transporte más rápido y económico; se desplazan de una ciudad a otra colaborativamente activando la aplicación correspondiente. Se distraen conectándose al prime time de Youtube.

Hoy en día los estudiantes alrededor de todo el mundo, de todos los niveles educativos no acuden a clases presenciales y son atendidos online desde su casa por los maestros.

Las personas compran ropa en la web, la seleccionan digitalmente y la reciben en donde ellos lo solicitan. Tampoco necesitan acudir a la sucursal bancaria ya que todas sus transacciones son por la red.

Se enteran del pronóstico climático y de las cotizaciones de bolsa por medio del teléfono. Además, se relacionan con sus amigos a través de las redes sociales.

A continuación, te dejó este vídeo donde Educar Portal nos explica de una forma muy clara ¿Qué es internet?

<https://youtu.be/-JVdH8ne-2s>

## Antecedentes de la Ciudadanía digital

Sin duda es un tema nuevo y no se sabe a ciencia cierta cuando se comenzó a utilizar este término, ni quien lo bautizo con ese nombre, pero creo que él mismo comenzó a llevarse a cabo a ciegas sin saber que se llamaría CIUDADANIA DIGITAL.

Esto en el momento que se gestaron esas nuevas interacciones en la Web con la combinación de los sistemas operativos que juntos podían apoyarse de la información del internet.

En marzo de 1989 el físico Tim Berners-Lee inventó la World Wide Web como una herramienta útil para científicos; La World Wide Web (la Web) nació en el CERN, el Centro Europeo de Física Nuclear, en Ginebra (Suiza), de la mano del ingeniero



y físico británico Tim Berners-Lee como un sistema de intercambio de datos entre los 10.000 científicos que trabajaban en la institución.

Era muy plana, solo era texto, hipertextos y un menú confuso; lo que se podía ver. No tenía colores, fotos, ni videos. Tampoco había gráficos ni animaciones.

Berners-Lee describió el protocolo de transferencias de hipertextos que daría lugar a esa primera web: "Gestión de información; una propuesta".

El 20 de diciembre de 1990, sería publicada en el CERN por primera vez, y posteriormente en otros lugares en agosto de 1991.

En esa época todavía no existían ni Windows ni Google Chrome, y las escasas computadoras personales que había en el mercado funcionaban de una manera compleja y poco visual.

Internet tan solo servía para usar el correo electrónico y transferir archivos. Y las conexiones eran analógicas, lo cual significaba que había que armarse de paciencia para descargar la información.

La web ha cambiado mucho desde entonces: HTML ha crecido, HTTP ha evolucionado y los navegadores se han modernizado.

Tal vez una de las primeras cosas que llaman la atención cuando accedes a la primera web es que no había barra de direcciones. Tampoco imágenes ni sonidos.

Más adelante, en 1994, Berners-Lee crearía el World Wide Web Consortium (W3C), para mantener unos estándares comunes en el funcionamiento de la red.

Y en 1998 reflexionaría sobre el proceso que le ayudó a crearlo con estas palabras: "Si crees que navegar por hipertextos es genial, es porque nunca trataste de escribirlos".

"La primera web imaginó una arquitectura simple de cliente-servidor, unos enlaces y un marco temporal de seis meses", explica el CERN en su sitio web.

Si quieres ponerte a prueba y ver esa web rudimentaria, puedes hacerlo gracias a un proyecto que ha sido elaborado un grupo de desarrolladores y diseñadores web del CERN.

Para conmemorar las tres décadas de vida de la WWW, los científicos han creado una versión de ese protocolo original a la que se puede acceder a través de cualquier navegador moderno.

Pero gracias a esa primera WWW hoy podemos preguntarle a Google cualquier duda que tengamos, usar Facebook y acceder a millones de páginas web.



Te dejamos un vídeo de Uriel Castellanos que te ayudará a entender la historia del Internet y sus usos en la vida actual.

<https://youtu.be/HsoGxPvsm1Y>

## Marco Jurídico en México de la Ciudadanía Digital

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos encontramos que en el Artículo 6° segundo párrafo dice: “Toda persona tiene derecho al libre acceso a información plural y oportuna, así como a buscar, recibir y difundir información e ideas de toda índole por cualquier medio de expresión”. También nos habla de que el Estado debe garantizar el derecho de acceso a las TICs.

Actualmente no hay una Ley Federal que garantice los derechos y haga saber las obligaciones a las que tenemos derecho en nuestro país.

En el Boletín N°. 3636 con fecha 29 de abril de 2020; del Congreso de la Unión encontramos una propuesta del diputado Mario Delgado para: Actualizar el marco jurídico para tener una ley de ciudadanía digital. La cual a pesar de ser

trascendente para el futuro inmediato no se ha podido revisar por la situación actual de Pandemia que enfrentamos en el mundo.

El 9 de enero de 2020 se publica en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México la “Ley de la ciudadanía digital de la Ciudad de México”. Y para efectos de esta ley en su artículo 2 fracción IX define a la Ciudadanía Digital como una Condición que identifica a una persona a través de medios digitales para realizar trámites, servicios, así como actos jurídicos y administrativos a cargo de la Administración Pública y las Alcaldías de la Ciudad de México.

En esta Ley se establecen los derechos y obligaciones con los que cuentan las personas que utilicen los medios digitales acerca del uso y manejo de la información que proporcionan por cualquier medio digital.

En Bolivia se encuentra ya vigente una ley desde el 2018 en la cual hay que registrarse como ciudadano digital, con todos los datos generales, fotografía, firma y contraseña que te activa la cuenta de Ciudadanía digital y da un número de activación el cual es el número de identidad, existiendo credenciales de ciudadanía digital.



## Generalidades de la ciudadanía digital

Dentro de las generalidades de ciudadanía digital tenemos algunos conceptos que menciona Ecu Red en su página de conceptos y características de ciudadanía digital los cuales son:

**E-Learning** es aprendizaje con medios electrónicos. Utiliza herramientas y medios diversos como Internet, intranets, CD-ROM, producciones multimedia Textos, imágenes, audio, video, etc.

**B-Learning:** consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning.

**M-Learning:** El m-learning se centra en los medios y dispositivos móviles como soporte de esta formación, por tanto, se podría definir al m-learning como una especialización del e-learning.

**E-Commerce** el comercio electrónico, también conocido como e-commerce (electronic commerce en inglés), consiste en la compra y venta de productos o de servicios a través de medios electrónicos, tales como Internet y otras redes informáticas.

**E-Business:** Se define al E-Business como cualquier actividad empresarial que se efectúa a través de Internet, no sólo de compra y venta, sino también dando servicio a los clientes y/o colaborando con socios comerciales.

**E-Government:** o gobierno electrónico consiste en el uso de las tecnologías de la información y el conocimiento en los procesos internos de gobierno y en la entrega de los productos y servicios del Estado tanto a los ciudadanos como a la industria.

Se entiende por **seguridad de la información** a todas aquellas medidas preventivas y reactivas del hombre, de las organizaciones y del sistema tecnológico que permitan resguardar y proteger la información buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e Integridad de la misma. El concepto de seguridad de la información no debe ser confundido con el de seguridad informática, ya que este último sólo se encarga de la seguridad en el medio informático.

**La ciudadanía digital** supone la comprensión de asuntos humanos, culturales y sociales relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como la aplicación de conductas pertinentes a esa comprensión y a los principios que la orientan: ética, legalidad, seguridad y responsabilidad en el uso del Internet, las redes sociales y las tecnologías disponibles.

La conformación de una ciudadanía digital es una prioridad en la agenda no sólo de México, sino de todos los países que han incorporado el uso de las TIC a la educación, como parte de la formación básica de los estudiantes. De ahí que la escuela adquiera un nuevo valor, pues se le considera un espacio fundamental para fomentar entre la comunidad educativa una cultura de uso de tecnologías sustentada en valores como la ética, la legalidad y la justicia.

Digital Family Canal nos habla de ¿Qué significa ser Ciudadano Digital?

<https://youtu.be/uO1dISG-BIQ>

## La huella digital en internet

Con la huella digital analizan nuestros registros con los rastros que dejamos al navegar en internet.



A manera de introducción te dejamos este vídeo que fue realizado por la Gerencia Operativa Tecnología e Innovación Educativa (GOInTec) del Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires y es publicado por Campus Virtual Intec. Donde nos habla de la manera de construir una identidad digital.

[https://www.youtube.com/watch?v=fLKPsy2\\_2Og&ab\\_channel=CampusVirtualIntec](https://www.youtube.com/watch?v=fLKPsy2_2Og&ab_channel=CampusVirtualIntec)

Toda vez que subes una foto a Instagram; buscas un vídeo en YouTube; y al comprar online; y, en general, siempre que usas internet dejas un rastro de ti. Y se llama huella o identidad digital y está compuesto por toda la información personal que vas dejando cada vez que te conectas a internet.

Al entrar en una página web dejas en ella la dirección IP con la que te conectas con tu dispositivo Celular, Tablet, laptop o computadora de escritorio, cualquiera que sea la interconexión con la red o el internet. Y eso significa que dicha web podrá saber dónde estás de forma aproximada, el tipo de navegador que usas, tu sistema operativo y, a veces, hasta el último sitio que hemos visitado.

Y luego están las cookies. Las páginas web que visitas dejan cookies en tu ordenador con información de tu navegación. La información es muy pequeña, pero si la comparten varias webs se pueden formar un perfil de ti bastante aproximado.

No te asustes: estos buscadores y páginas web no quieren esta información para extorsionarte ni amenazarte. Si no que buscan datos personales para enviarte información comercial, adivinar tus gustos y preferencias de consumo, y poder venderte cosas, es por eso que cuando entras a la red siempre veras anuncios con información que a ti te interesa, como alojamiento para vacacionar, zapatos de cierto color, cubre bocas o gel.

Y es que tienes que tener en cuenta que Google, Instagram, Facebook, YouTube, Snapchat, WhatsApp y en general todos los servicios que usas gratis en internet, no son tan gratuitos: son negocios y para ganar dinero necesitan venderte cosas o ayudar a otros a que te vendan.

Es por eso tan importante que no subas información o fotografías personales, ya que ten en cuenta que al dejar detalles de tu vida en internet no solo te expones a ti sino también a los que aparezcan en tus publicaciones, y puedes aparecer en fotos y vídeos. Un ejemplo de nuestra seguridad es cuando los expertos policiales nos recuerdan todos los veranos que evitemos contar en las redes sociales que nos vamos de vacaciones porque es casi como invitar a los ladrones a visitar nuestra casa.

Para concluir con el tema te dejamos un vídeo de Digital Family Canal acerca de Huella digital

<https://youtu.be/yldBikGwljs>

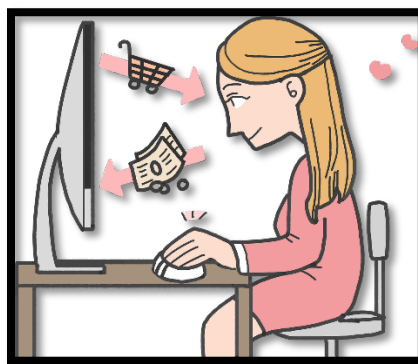
### **Podemos borrar nuestra huella digital por completo**

¿Se podrá? ¿Nunca habías pensado en eso? Pues es bastante trabajoso, casi imposible, pero hasta hoy no se sabe de algún lugar donde pueda hacer esa acción para borrar de la red todo el historial de una persona. Se podrá borrar del aparato en donde lo publicas, pero de la red no se hará del todo.

Hay algunas páginas o Apps que te ofrecen borrar toda tu información de la red, pero también solicitan información para hacerlo.

Lo que si puedes hacer es configurar de forma apropiada la política de privacidad en tus redes sociales, en buscadores y en los sitios web que visites solo debes ver en cada lugar o página de la web que navegues que te muestran para proteger tus datos en Internet.

Si lo que quieres es saber hasta dónde llega la información que hay sobre ti en internet y conocer tu propia huella o identidad digital solo tienes que introducir tu nombre o referencias personales en los principales buscadores. Allí aparecerán todas las referencias que tiene la Red de ti y te podrás hacer una idea muy clara de si has descuidado o no tu huella digital.



### **Ante todo: seguridad**

Trabajando con aplicaciones y herramientas en un entorno colaborativo, hay que poner los medios para que no surjan problemas o conflictos. La seguridad y

buenas prácticas en el entorno digital, más en el escolar, es primordial para un buen uso y clima escolar.



### Algunos consejos

- ✓ Verificar siempre que todos nuestros contactos son los que queremos tener dentro de nuestro entorno de trabajo o aula virtual.
- ✓ Que ningún alumno acepte solicitudes para trabajar en documentos de personas que no conozca.
- ✓ Pensar bien antes de publicar. Presta mucha atención cuando publiques material en blogs, redes sociales o compartas archivos. Una vez que compartas o publiques, en algunos casos, no exista marcha atrás.
- ✓ Nunca publicar información privada, personal, o de otra persona.
- ✓ Tener cuidado de cómo representamos en Internet a nuestra Institución, profesores, alumnado, padres de familia. Hazlo siempre con mucho respeto, sin críticas negativas, sin dar datos personales o profesionales.
- ✓ No permitir que nadie vea tu información personal o de trabajo sin permiso.
- ✓ Proteger los dispositivos que utilicemos y la información guardada en él mediante contraseñas personales. Para eso podemos disponer de las funciones que tienen los distintos dispositivos e incluso programas.
- ✓ No guardar nunca las contraseñas en entornos de fácil acceso.



Antes de compartir información en tus redes sociales toma en cuenta los consejos que nos aportan Digital Family Canal con respecto a la Validación de información.

<https://youtu.be/NfIVq89tEpg>

## **Evaluación Módulo 1**

Ingresa a la evaluación del Módulo 1

Recuerda descargar la Guía de estudio para que puedas tomar notas.

Ver los tres vídeos presentados en el Módulo

Contesta las 15 preguntas que vienen en el Examen.

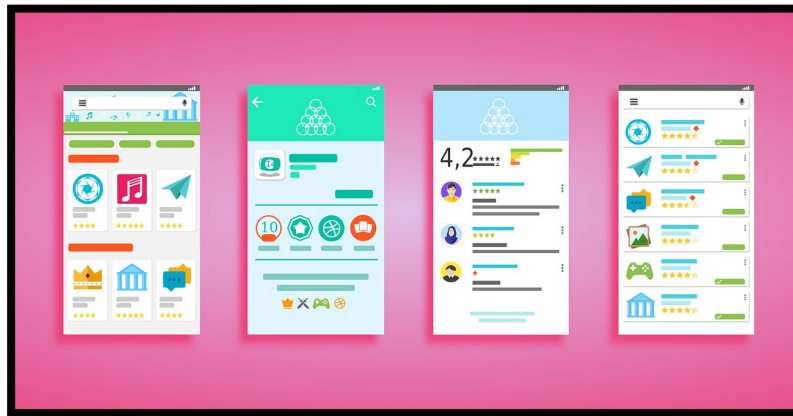
Para que puedas acreditar el módulo necesitas tener una calificación mínima aprobatoria de 8.0

## Módulo 2: Derechos y Obligaciones de un Ciudadano Digital

### Introducción

El concepto Ciudadanía digital trata de la participación de los ciudadanos en los entornos e interfaces de tipo digital o electrónico, en internet y redes sociales. Los derechos son inherentes a los individuos y por lo tanto siempre vienen acompañados de obligaciones.

En este módulo tratamos de abordar los derechos y obligaciones que tenemos al ejercer nuestra ciudadanía digital.



### Ciudadanía Digital

#### ¿Qué es Ciudadanía digital?

La ciudadanía digital según indican Ribble, Bailey y Ross (2004) como las “normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología” y englobaría los problemas del uso y abuso que se dan con la tecnología. Supondría establecer cuáles son las posibilidades que nos ofrece el adecuado uso.

Esta ciudadanía también puede definirse como la aplicación de las normas de conducta adecuadas al uso del internet, redes sociales y herramientas tecnológicas disponibles. Dentro de las normas que se deben aplicar y respetar

encontramos las éticas y legales; dentro de un marco de seguridad y responsabilidad.

En la escuela debemos ser precursores en este nuevo concepto. Ya que nuestros alumnos se encuentran inmersos y en muchas ocasiones no tienen una guía de conducta que los rijan, lo que provoca que se puedan inmiscuir en situaciones no deseadas en estos tiempos en que la Pandemia nos ha hecho utilizar los medios electrónicos en nuestra vida diaria para la escuela, trabajo y diversión.

Nuestro compromiso como educadores es el formar en todos los aspectos a nuestros alumnos, por lo tanto, tratemos de hacerlo en una forma divertida y atractiva para que los estudiantes aprendan los conceptos básicos del uso de la tecnología y sus normas de conducta y seguridad.

### ¿Qué es un Ciudadano digital?

Un Ciudadano digital podría definirse como el sujeto o la persona que usa la web o el Internet con regularidad, responsabilidad y eficiencia.

Los ciudadanos digitales manejan tecnologías de una forma inteligente y procuran comportarse con responsabilidad social y respeto.

En este siglo XXI es indispensable la utilización de los recursos digitales, los cuales evolucionan de una manera vertiginosa y nos llevan a adoptar la ciudadanía digital.

El ciudadano digital, según ICDL Colombia, es aquel que:

- Usa las tecnologías para resolver tareas cotidianas ahorrando tiempo y dinero.
- Está preparado para encontrar oportunidades de crecimiento personal y profesional a través de Internet.
- Realiza cualquier tarea básica en un computador, haciendo uso de Internet y herramientas en línea.
- Usa las tecnologías para brindar soluciones a las necesidades personales y de las comunidades del país.

Te invitamos a ver este vídeo Normas de Comunicación Digital publicado en el sitio de Tecnología Educativa

<https://youtu.be/Yp2MOqGN8U8>

## Derechos de los ciudadanos digitales.

Es importante conocer los lineamientos generales del uso ético de la tecnología lo que nos lleva a conocer nuestros derechos como usuarios para promover que la interacción digital sea positiva para todos.

Algunos se encuentran convencidos de que el ciberespacio, debe ser territorio libre para la expresión y comunicación de todas las ideas, sin que ello implique la interferencia, ni la regulación impuesta por las instituciones estatales.

Actualmente los llamados ciberderechos no son ejercidos por completo a causa de faltas de políticas y leyes que regulen en todos los países estos derechos y obligaciones.

Algunos críticos, sostienen que dichos derechos no deben ser exclusivos del ciberespacio. Consideran, que es necesario regular el Internet, para que no se transgredan los derechos de propiedad intelectual, ya que la información se encuentra al alcance de cualquier persona y puede disponer de la misma sin tener los cuidados necesarios.

## Ciberderechos

- ✓ Compartir e intercambiar ideas
- ✓ Aprender lo que queramos
- ✓ Conectarnos con otros
- ✓ Expresarnos libremente
- ✓ Trabajar en línea
- ✓ Divertirte y a jugar utilizando la tecnología
- ✓ Que se respete nuestra propiedad intelectual
- ✓ Ser escuchados
- ✓ Adquirir bienes y servicios
- ✓ Que nuestra información se mantenga privada

- ✓ Controlar cómo se utilizan tus datos personales
- ✓ Pedir cambios, actualización o eliminación de tus datos personales
- ✓ Acceder a información y a la tecnología
- ✓ Dar tu opinión en los temas que te incluyen
- ✓ Ser protegido y no ser discriminado
- ✓ Educarte y a acceder a la tecnología para mejorar tu aprendizaje
- ✓ A tu intimidad, a no dar tus datos personales por la Red, y a cuidar tu imagen
- ✓ Denunciar o reportar con un adulto al que te lastima o te hace sentir mal a través de la tecnología
- ✓ Que se respete nuestra propiedad intelectual

Un dato personal es cualquier tipo de información que nos pueda identificar directamente o nos hace identificables, ya sea nuestro nombre, dirección, teléfono, cédula de identidad, RUC, huella digital, una fotografía o hasta el ADN.

Las empresas u organismos que utilicen tus datos personales deben contar con tu consentimiento para tratarlos. El consentimiento debe ser previo, debidamente informado y documentado.



### **Obligaciones de los ciudadanos digitales.**

Cuando tenemos un derecho conlleva tener obligaciones, cuando hablamos de un entorno digital se llaman Ciberobligaciones.

Para poder exigir los derechos debemos cumplir con las obligaciones. A raíz de que la mayoría de la ciudadanía digital no conoce o no practica dichas obligaciones como el no discriminar, respetar a todos, no ser violento. Existe el ciberbullyng que lamentablemente ataca a los adolescentes de hoy en día en las redes sociales, por eso es muy importante que practiques de ellos en tu día a día en las redes sociales u otros medios digitales.

## Ciberobligaciones

- ✓ Siempre dar crédito a los autores originales para no plagiar
- ✓ Respetar la información y la privacidad de los demás
- ✓ No hackear sistemas o redes
- ✓ No comprar archivos de manera ilegal
- ✓ No promover o practicar la piratería
- ✓ Reportar el uso inapropiado de la tecnología
- ✓ No usar archivos dañinos (virus) o mandar spam
- ✓ No cometer robo de identidad en línea
- ✓ Reconocer y valorar la diversidad respetando las líneas, valores y creencias de los demás
- ✓ Respetar al otro.
- ✓ No discriminar.
- ✓ No ser violento o agresivo.
- ✓ Respetar la privacidad de los demás.
- ✓ Denunciar a los que violan derechos de otra persona.

## Evaluación Módulo 2

Ingresa a la evaluación del Módulo 2

Recuerda descargar la Guía de estudio para que puedas tomar notas.

Ve el vídeo del módulo 2

Contesta las preguntas que vienen en el Examen.

Para que puedas acreditar el módulo necesitas tener una calificación mínima aprobatoria de 8.0

## Módulo 3: Riesgos y seguridad de la ciudadanía digital

### Introducción

Un riesgo, según la real academia española, es una contingencia o proximidad de un daño.

Y seguridad es fianza u obligación de identidad a favor de alguien.

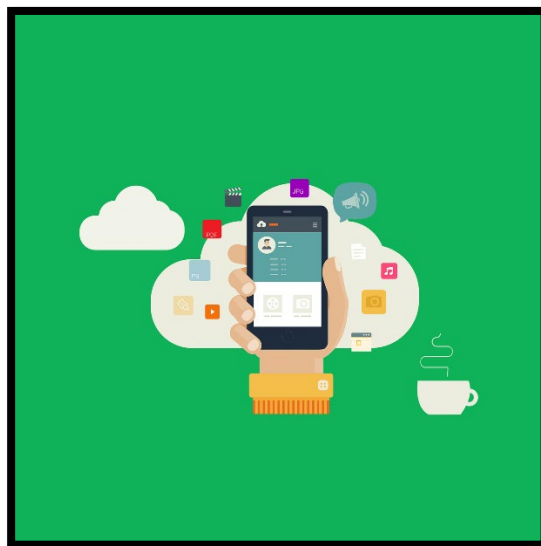
Podemos decir que los riesgos son posibilidades de que situaciones desagradables sucedan, se encuentran asociados a la exposición al peligro.

En la red encontramos que estos riesgos son eminentes, ya que no todos los que utilizamos la misma tenemos semejantes intenciones, ni nos comportamos con la misma ética y valores.

Uno de los grandes riesgos es que al estar escondidos detrás de un computador o equipo podemos tratar de vivir una vida diferente a la nuestra. Lo que puede provocar engaños.

No podemos pensar que todos los usuarios de la red se rigen por un código moral igual al nuestro. Tampoco podemos ser completamente pesimistas al respecto.

Lo importante es tomar las medidas necesarias para evitar caer en situaciones de riesgo.



## Ciudadanía Digital y sus riesgos

Cuando usamos la tecnología inadecuadamente nos exponemos a algunos riesgos y estos pueden provocarnos daño, aquí enumeramos algunos:

- ✓ **Riesgo de contenido**, o contenidos inadecuados, estos pueden ser contenidos violentos, pornográficos, léxico inapropiado y que inciten al odio entre otras.
- ✓ **Riesgo de contacto**, grooming que es el acoso sexual y virtual a niños y adolescentes de parte de un adulto por medio de perfiles falsos. El ciudadano digital puede estar expuesto a situaciones de acoso, persuasión ideológica, uso indebido de los datos personales, robo de identidad,
- **Riesgos de conducta**,
  - **Ciberbullyng**, se da entre iguales menores de edad en varias ocasiones, cuando un niño o adolescente es molestado, amenazado, avergonzado, humillado, acosado por otro niño o adolescente, este acoso se lleva a cabo mediante internet o aplicaciones tecnológicas. Mediante insultos, burlas, discriminación, compartir información personal o fotografías, amenazas de violencia, robo de identidad, suplantación, acoso sexual.
  - **Sexting** en el cual reciben o envían imágenes o videos con contenido sexual utilizándolos para hacer daño a los demás; y exposición de datos personales que son los que dan en la red en los distintos espacios digitales donde se inscribieron.





## La seguridad en la red.

¿En qué consiste tener seguridad en la red? En practicar la prevención y protección contra los intrusos informáticos que asechan a las personas que no se percatan o ignoran estos ciberataques.

La seguridad en la red cobra cada día mayor importancia, debido a la mayor utilización de los medios digitales para realizar las actividades de la vida diaria.

Todos somos vulnerables, pero si tomamos las medidas pertinentes tenemos menos riesgo de ser vulnerados por los acosadores.

Te invitamos a conocer las recomendaciones que te damos en el curso de Alfa Online: Ciberseguridad.



Algunos puntos de seguridad que debemos tomar en cuenta con respecto al resguardo de identidad son:

- Cerrar nuestras sesiones de correos, de redes sociales y de páginas específicas como cuenta de bancos, cuentas escolares y plataformas educativas.
- Configurar la privacidad de cada espacio virtual o cuenta en la que te encuentres dado de alta o hayas abierto.
- Controlar las publicaciones, qué se publica y qué no se publica de información propia o información recibida como reenvíos para tener menos interacción en la red.

- No publicar fotos y ubicación, tratar en lo posible de no publicar fotos familiares y personales con la ubicación en tiempo real, como ejemplo no publicar ubicaciones de en donde me encuentro a cada momento como hobbies.
- Denegar accesos, a aplicaciones que te piden iniciar sesión con una cuenta de tus redes sociales.

Podríamos tener seguridad si utilizamos el internet con responsabilidad y buscamos información de algún tema que nos interese, estudiar, hacer tareas, jugar, contactarnos y mensajear con amigos.

Recuerda no compartir información personal comprometedor, es decir que debemos hacer uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación para evitar daños en nuestros equipos y a nuestra persona ya que la huella digital que dejamos es mejor si tenemos CIBERCUIDADO.

## Alfabetización Digital

Se podría definir como la capacidad que tienen las personas de aprender a usar y manejar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adquiriendo la habilidad de localizar, analizar, organizar y entender la información.



El termino de alfabetización es la capacidad para enseñar a leer y escribir a una persona. Cuando lo conjuntamos con digital implica el enseñar a utilizar los

medios digitales a la población, pero esto no es solamente enseñar a trabajar en un computador o dispositivo electrónico; va más allá.

La alfabetización digital es formar a los ciudadanos en ética y valores, para el uso responsable de los datos e información que se encuentra disponible en la red.

Implica enseñanza de habilidades para localizar, investigar, evaluar y analizar información por medio de la tecnología.

Todos los docentes debemos ser promotores de esta alfabetización digital, ya que nuestros alumnos conocen las herramientas informáticas, pero carecen de las habilidades que les ayudan a utilizarlas de una manera adecuada y provechosa en su formación.

El siguiente vídeo de Saber IMSS, te da a conocer las nuevas herramientas digitales web 2.0 que pueden apoyarte en tu práctica diaria en docencia. Apoya la alfabetización digital de tus alumnos con estas herramientas que son fáciles de usar, fáciles para crear contenido y sencillas para compartir con tus alumnos.

[https://youtu.be/gtcO\\_ZILUKk](https://youtu.be/gtcO_ZILUKk)

A continuación, revisa el siguiente vídeo de Educar Portal, donde nos explica acerca de la escuela como nodo de alfabetización digital.

[https://youtu.be/kIAmJ\\_5Gdt4](https://youtu.be/kIAmJ_5Gdt4)

## Redes sociales

La palabra redes sociales es un término utilizado para todas las plataformas tecnológicas que permiten a los sujetos registrarse y conectarse o interactuar con otros usuarios.

Debemos diferenciar lo que implica este término ya que decimos que redes sociales son Facebook, Instagram, WhatsApp; y estas en realidad son las plataformas, las redes sociales las construyen las personas al interactuar en las mismas.

El Ministerio TIC Colombia publica un vídeo donde explica de una manera muy dinámica esa diferencia.

<https://youtu.be/6R9kxdaWtAI>

Las plataformas tecnológicas más usadas en la actualidad, que propician la formación de redes sociales



## 1. Facebook

Facebook es la más utilizada del mundo. Cuenta con más de 2000 millones de usuarios activos. Esta plataforma fue creada por Mark Zuckerberg en 2004.

En sus inicios se utilizaba de forma interna entre los alumnos de Harvard, sin embargo, en la actualidad puede utilizarlo cualquiera que disponga de un correo electrónico. Este sitio web te permite compartir textos, fotos y vídeos con tus amigos.



## 2. YouTube

YouTube se sitúa en un segundo lugar con 1500 millones de usuarios. Fue creada por tres antiguos empleados de PayPal en 2005. Es un sitio web en el que se pueden compartir vídeos de cualquier temática (música, series, películas, tutoriales) Puedes crear vídeos con contenido interesante y podrás tener gran impacto en la red.



## 3. WhatsApp

Este servicio de mensajería instantánea fue fundado en 2009 por Jan Koum, cuenta con 1300 millones de usuarios y se utiliza para enviar y recibir mensajes mediante internet. Además de texto puedes enviar fotos y vídeos de manera individual o a grupos.



#### 4. Facebook Messenger

Facebook Messenger es el servicio de mensajería de la red social Facebook. Este servicio fue desarrollado como Facebook Chat en 2008 y actualmente cuenta con 1.500 millones de usuarios.



#### 5. WeChat

Es otro servicio de mensajería instantánea que compite directamente con otros como WhatsApp o Line teniendo ya más de 800 millones de usuarios. Una de las ventajas que encuentran la mayoría de los usuarios de esta aplicación, es que respeta su privacidad. El resto de usuarios no saben si estás conectado o no o si has leído su mensaje, tampoco puedes ver el número de móvil del resto de usuarios.



#### 6. QQ

Es la plataforma por excelencia en China donde la censura del gobierno impide la entrada de otros sitios web como Facebook. Fue creada en 1999 y más de 840 millones de usuarios cuentan ya con este servicio de mensajería

instantánea. Cuenta con un correo electrónico propio llamado QQMail, una plataforma donde escribir blogs; QQZone, donde además se pueden realizar compras online a través de “Paipai”, jugar en red en QQYouxi, reservar viajes y buscar pareja a través de QQTongchang.



## 7. Instagram

Fue comprada por Facebook en 2012. Se utiliza para compartir fotos y vídeos y ha incorporado una nueva función idéntica a Snapchat, que permite publicar fotos y vídeos que desaparecen en 24 horas. La aplicación suma ya 800 millones de usuarios.



Te invito a ver este video en donde te menciona algunos puntos importantes para un buen manejo de redes sociales. Video “EDUCAR EN DIGITAL. La GUÍA DE AYUDA en REDES SOCIALES para padres y madres” del canal de Gaptain. Que habla de manejo seguro de las redes sociales.

<https://youtu.be/t5mtztJ-7lQ>

## Actividades para trabajar con los alumnos

Te dejamos un extracto del Programa Construye Paz, creado por la Dirección de Prevención del Delito de Fiscalía Estatal.

En este encontrarás actividades que puedes trabajar en clase con tus alumnos para prevenir Incidentes Cibernéticos, Robo y Extorsión Telefónica.

[http://educacionvirtual.se.jalisco.gob.mx/dipta/pluginfile.php/75475/mod\\_resource/content/2/Constuye%20Paz%20desde%20casa%2C%20Incidentes%20Cibern%C3%A9ticos.pdf](http://educacionvirtual.se.jalisco.gob.mx/dipta/pluginfile.php/75475/mod_resource/content/2/Constuye%20Paz%20desde%20casa%2C%20Incidentes%20Cibern%C3%A9ticos.pdf)

## Evaluación Módulo 3

Ingresa a la evaluación del Módulo 3

Recuerda descargar la Guía de estudio para que puedas tomar notas.

Contesta las 10 preguntas que vienen en el Examen.

Para que puedas acreditar el módulo necesitas tener una calificación mínima aprobatoria de 8.0



## Módulo 4: La Ciudadanía Digital en la escuela y en el trabajo

### Introducción

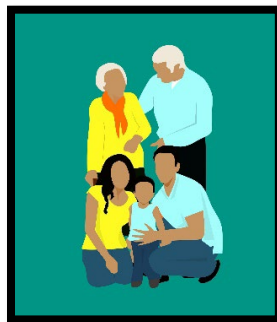
En este tiempo de Pandemia el cierre de las escuelas ha tenido un alto impacto en la educación, lo que ha llevado a los docentes a tomar un nuevo reto que es la educación a distancia; lo que implica utilizar de una manera constante las TICS.

En la nueva circunstancia, maestros y alumnos tienen que comunicarse desde sus respectivos hogares. Hoy más que nunca los profesores debemos proporcionar a nuestros alumnos herramientas que apoyen a que el tránsito por este proceso sea una experiencia segura y que promueva una cultura de respeto hacia los ciudadanos digitales.



### Generaciones digitales

En la actualidad podemos encontrar a 6 generaciones digitales conviviendo en nuestra sociedad. Lo que hace que la brecha digital pueda ser más amplia en algunos casos de acuerdo a la época en la que les corresponde nacer.



Las generaciones digitales las puedes encontrar en la siguiente tabla.

Nombre de Generación	Años de nacimiento	Características
Generación silenciosa	1920 a 1940	No alcanzaron uso e interacción con la tecnología
Baby Boome	1941 a 1964	Son Análogos, son hijos de la segunda guerra mundial y utilizaron radio y periódico
Generación X	1965 a 1979	Inmigrantes digitales. Son juventud de los 80s, utilizaron radio, periódico, y televisión y teléfono de disco
Generación Y	1980 a 1999	Nativos digitales. También llamada "generación del milenio" o Millennial, y lleva ese nombre porque se refería específicamente a la generación que iba a graduarse durante y después del año del cambio de milenio: el año 2001
Generación Z	2000 a 2010	Nativos digitales, son más emprendedores y crecieron con instrumentos como los motores de búsqueda; además, les gusta encontrar contenidos por su cuenta, prefieren involucrarse en la búsqueda de soluciones
Generación Alfa	2011 a la fecha	Son los menores de edad, nacidos entre el 2011 a nuestros días, que nacieron con la tecnología en la mano

Para que puedas entender el uso que cada una de las generaciones le da a las plataformas tecnológicas te dejamos este video de Katara Play: Las Generaciones y el Uso de Internet || KATARA PLAY

<https://youtu.be/4UA9L9NrXwk>

## Ciudadanía digital en la escuela

Como lo vimos anteriormente, el ciudadano digital al momento de navegar en la red o al utilizar las plataformas informáticas tiene ciertos derechos y obligaciones, y para incorporar el concepto de ciudadanía digital en la escuela, primero necesitamos definir cuáles son las competencias digitales que requieren tener los alumnos, así como habilidades y conductas a desarrollar.

Una vez que se definen las habilidades digitales y las conductas a trabajar con el grupo, se inicia a construir el currículum digital de la escuela.

Ese currículum nos sirve como punto de partida para desarrollar un plan de trabajo con nuestros alumnos y padres de familia.

Para el logro de este proyecto es necesario involucrar a los padres de familia, ya que ellos son los que pueden supervisar las actividades de los alumnos en casa.

Este trabajo va más allá que solo enseñar a utilizar los hardware y software. Es encontrar con los alumnos y padres de familia la correcta utilización de los medios informáticos; tomando en cuenta que del otro lado del computador se encuentra otro ser humano. Lo que nos lleva a poner en práctica nuestros valores.

Nuestro currículum debe contener:

- Reglas para el uso de las tecnologías
- Reglamento de uso de herramientas informáticas
- Actividades concretas a realizar por materia
- Tipo de trabajos a realizar con los padres de familia
- 

Les invito a ver el video sobre “CIUDADANIA DIGITAL EN NIÑOS Y ADOLESCENTES” de Soledad Garces

[https://www.youtube.com/watch?v=h9PQRgUC2\\_Y&ab\\_channel=soledadgarces](https://www.youtube.com/watch?v=h9PQRgUC2_Y&ab_channel=soledadgarces)

Al paso del tiempo los estudiantes se vuelven más hábiles para manejar la tecnología, pero es muy importante que sus habilidades vayan más allá que simplemente saber cómo usar los dispositivos, las habilidades informáticas básicas que necesitan, así como habilidades blandas, como la colaboración, la creatividad y el pensamiento basado en la indagación. Pero incluso eso no es suficiente; los estudiantes también necesitan aprender cómo convertirse en buenos ciudadanos digitales.

Quiere decir que los estudiantes deben saber qué es una huella digital, cómo usar su configuración de privacidad para protegerse, en qué fuentes pueden confiar y cómo aplicar sus habilidades para perseguir sus pasiones y hacer el bien en el mundo.

La ciudadanía digital abarca una amplia gama de temas, y para los maestros puede ser difícil saber dónde estar para inculcar estas habilidades.

Afortunadamente, hay varias maneras de entrelazar la ciudadanía digital en el día escolar y para que los padres la refuercen en casa.

A continuación, te dejó este video “Competencia digital. Las TIC en las escuelas”, publicado por la Universidad de la Laguna que puede ser un apoyo para la planeación o currículum digital.

[https://www.youtube.com/watch?v=yT-lh8fYuQk&ab\\_channel=ULLaudiovisual-UniversidaddeLaLaguna](https://www.youtube.com/watch?v=yT-lh8fYuQk&ab_channel=ULLaudiovisual-UniversidaddeLaLaguna)

## **Ciudadanía digital en el trabajo**

Aunque en la red no se encuentra información sobre Ciudadanía digital en el trabajo, me hace sentido tomarlo en cuenta desde el punto de vista de una oficina o una empresa.

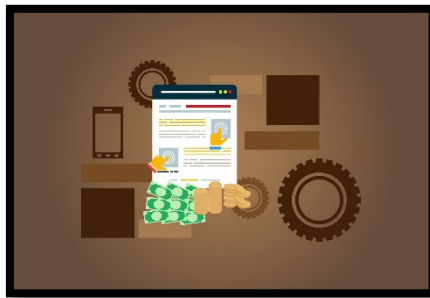
En la actualidad los trámites comienzan a ser de forma digital y los presenciales poco a poco van desapareciendo.

Las posibilidades de la ciudadanía digital son enormes. La rapidez con la que se elaboran los trámites burocráticos, muchas veces llevados a cabo sin salir de casa o de la oficina.

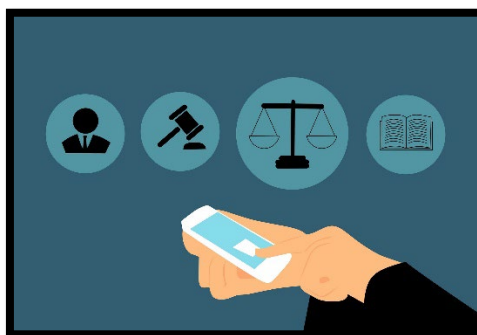
Es decir que la ciudadanía digital aumenta la comodidad y mejora la calidad de vida de las personas. Por otro lado, permite la educación a gran escala y la formación de ciudadanos críticos, conscientes del uso de las TIC y de los riesgos, beneficios y posibilidades de éstas.

Algunos conceptos involucrados a la ciudadanía digital en el trabajo son:

- **E-commerce.** Este es el término para el comercio electrónico, o sea, la posibilidad de adquirir o vender bienes o servicios a través de las TIC, o incluso de asociarse empresarialmente a través de ellas.



- **E-government.** El llamado gobierno electrónico, es una forma de administración de los recursos estatales que saca provecho a la inmediatez de las TIC para la atención al público, la agilización de sus propios procesos y la maximización del alcance de sus medidas informativas



- **E-learning.** Un término que aplica al aprendizaje efectuado mediante mecanismos electrónicos, lo cual permite sacar enorme provecho a las posibilidades de hipertexto, imagen, animación, audiovisuales y otros recursos disponibles que se pueden llevar a cabo si se toma una capacitación, taller o curso dentro del trabajo.



Dentro del trabajo, también es posible regularnos como ciudadanos digitales por medio de un reglamento interno, para evitar conflictos con el equipo de trabajo, puesto que trabajamos en la web, aplicaciones y redes sociales

Para concluir te invitamos a ver unas recomendaciones que nos hace Digital Family acerca de la privacidad en línea.

<https://youtu.be/3ueVNT2UngE>

### Evaluación Módulo 4

Ingresa a la evaluación del Módulo 4

Recuerda descargar la Guía de estudio para que puedas tomar notas.

Ver los dos videos presentados en el Módulo

Contesta las 5 preguntas que vienen en el Examen.

Para que puedas acreditar el módulo necesitas tener una calificación mínima aprobatoria de 8.

## Referencias bibliográficas

Artículo 6° CPEUM

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/6.pdf>

Boletín N°. 3636

Actualizar el marco jurídico para tener una ley de ciudadanía digital: diputado Mario Delgado

<http://www5.diputados.gob.mx/index.php/esl/Comunicacion/Boletines/2020/Abril/29/3636-Actualizar-el-marco-juridico-para-tener-una-ley-de-ciudadania-digital-diputado-Mario-Delgado>

Eva Ortiz. (2018).

Breve historia de las redes sociales.

<https://evaortiz.es/historia-redes-sociales/>

Evas Innovación, J. M. Hernández. (2015)

Ciberderechos y Ciberobligaciones del Ciudadano Digital.

<https://www.hevas.mx/blog/ciberderechos-y-ciberobligaciones-del-ciudadano-digital>

Ciudadanía Digital: 1 Validación de información

Digital Family Canal

<https://youtu.be/NfIVq89tFpg>

Ciudadanía digital 3 ¿Qué significa ser Ciudadano Digital?

Digital Family Canal

<https://youtu.be/uO1dISG-BIQ>

Ciudadanía digital 4: Privacidad en línea

Digital Family Canal

<https://youtu.be/3ueVNT2UngE>

Ciudadanía digital 5: Huella digital

Digital Family Canal

<https://youtu.be/y1dBikGw1js>

## CIUDADANIA DIGITAL EN NIÑOS Y ADOLESCENTES

Soledad Garces

[https://www.youtube.com/watch?v=h9PQRgUC2\\_Y&ab\\_channel=soledadgarces](https://www.youtube.com/watch?v=h9PQRgUC2_Y&ab_channel=soledadgarces)

Ciudadanía Digital: Riesgo.

Gaby Buffil. (2018)

[https://www.youtube.com/watch?v=3Y\\_FvQ0OeJI](https://www.youtube.com/watch?v=3Y_FvQ0OeJI)

Ciudadanía digital: riesgo y resguardo de identidad.

Internet Society.

[https://www.youtube.com/watch?v=cpH-zSRV6Ug&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=cpH-zSRV6Ug&feature=emb_logo)

Ciudadanía digital: riesgo y resguardo de identidad.

Tebaev Videos Educativos. (2018)

<https://www.youtube.com/watch?v=3YOLcpzx1g8>

Competencia digital. Las TIC en las escuelas

Universidad de la Laguna

[https://www.youtube.com/watch?v=yT-](https://www.youtube.com/watch?v=yT-lh8fYuQk&ab_channel=ULLaudiovisual-UniversidaddeLaLaguna)

[lh8fYuQk&ab\\_channel=ULLaudiovisual-UniversidaddeLaLaguna](https://www.youtube.com/watch?v=yT-lh8fYuQk&ab_channel=ULLaudiovisual-UniversidaddeLaLaguna)

Raffino, M. (2020).

Concepto de Redes Sociales.

<https://concepto.de/redes-sociales/#ixzz6cLjuLTvb>

Construye Paz

Fiscalía del Estado de Jalisco

Dirección General de Inteligencia, Política Criminal y Prevención del Delito

Gub.uy. (2020). Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento.

Derechos de la ciudadanía digital.

<https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/derechos-ciudadania-digital>



Derechos Y Obligaciones De La Ciudadanía  
Digital. Website: <https://sway.com/s/wePp7ebVWRZSSvww/embed>

EDUCAR EN DIGITAL. La GUÍA DE AYUDA en REDES SOCIALES para padres y  
madres  
Gaptain. Educación y Seguridad Digital  
<https://youtu.be/t5mtztJ-7lQ>

Historia de Internet Ilustrado  
Uriel Castellanos  
<https://youtu.be/HsoGxPvsm1Y>

Huella Digital: construir una identidad digital  
Campus Virtual Intec  
[https://youtu.be/fLKPsy2\\_2Og](https://youtu.be/fLKPsy2_2Og)

Las Generaciones y el Uso de Internet || KATARA PLAY  
Katara Play  
<https://youtu.be/4UA9L9NrXwk>

LEY DE LA CIUDADANÍA DIGITAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
Publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 9 de enero de 2020.  
<https://www.congresocdmx.gob.mx/media/documentos/dc25c9ff89165071c30803c1e2f9b48861ca3d9c.pdf>

Manual de Usuario Registro en Ciudadanía Digital.  
Ciudadanía Digital. (2019).  
<https://www.gob.bo/ciudadania/wp/wp-content/uploads/2019/07/Manual-de-Usuario-Ciudadanía-Digital.pdf>

Microaprendizaje: La escuela como nodo de alfabetización digital  
Educar Portal  
[https://youtu.be/kIAmJ\\_5Gdt4](https://youtu.be/kIAmJ_5Gdt4)

Microaprendizaje: ¿Qué es internet?  
Educar Portal

<https://youtu.be/-JVdH8ne-2s>

Microaprendizaje: ¿Qué es la huella digital?

Educar Portal

<https://youtu.be/fb506ebswb8>

Normas de Comunicación Digital

Tecnología Educativa

<https://youtu.be/Yp2MOqGN8U8>

¿Qué es la alfabetización digital?

Saber IMSS

[https://youtu.be/gtcO\\_ZILUKk](https://youtu.be/gtcO_ZILUKk)

¿Qué es huella digital?

Blog euskaltel. Ana Euskaltel.

<https://blog.euskaltel.com/que-es-tu-huella-digital/>

¿Qué es un ciudadano digital?

IMPACTO.TIC. (2017).

<https://impactotic.co/que-es-un-ciudadano-digital/>

Qué es una red social

Ministerio TIC Colombia

<https://youtu.be/6R9kxdaWtAI>

Riesgos de la ciudadanía digital.

Luis Moreno García. (2019).

[https://www.youtube.com/watch?v=k-mpD5\\_tIA4](https://www.youtube.com/watch?v=k-mpD5_tIA4)

Starks, A. Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE)

Tres formas de fomentar la ciudadanía digital en las escuelas.

<https://www.iste.org/es/explore/3-ways-foster-digital-citizenship-schools>

30 años de la World Wide Web: ¿cuál fue la primera página web de la historia y para qué servía?

BBC News/Mundo.

[https://www.bbc.com/mundo/noticias-](https://www.bbc.com/mundo/noticias-47524843#:~:text=El%20f%C3%ADsico%20Tim%20Berners%2DLee,%C3%BA)

[47524843#:~:text=El%20f%C3%ADsico%20Tim%20Berners%2DLee,%C3%BA](https://www.bbc.com/mundo/noticias-47524843#:~:text=El%20f%C3%ADsico%20Tim%20Berners%2DLee,%C3%BA)  
til%

## Glosario

### A

#### **Acceso**

participación electrónica plena en la sociedad

#### **Alfabetización Digital**

Se podría definir como la capacidad que tienen las personas de aprender a usar y manejar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adquiriendo la habilidad de localizar, analizar, organizar y entender la información.

### B

#### **B-Learning**

consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning.

### C

#### **Caché**

Área de almacenamiento dedicada a la recuperación a gran velocidad de los datos usados o solicitados con más frecuencia.

#### **Ciberbullyng**

Consiste en ofender, insultar o maltratar a alguien a través de internet o de la telefonía móvil.

## **Ciberderechos**

o derechos digitales, son todas las acciones legítimas que comprenden el uso del ordenador o cualquier dispositivo electrónico.

## **Ciudadanía digital**

La ciudadanía digital puede definirse cómo las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología. Estas normas se organizan en 9 áreas generales de comportamiento que tratan de recoger toda la complejidad del concepto y las implicaciones derivadas del buen y mal uso de la tecnología.

## **Comercio**

compraventa electrónica de bienes y servicios.

## **Comunicación**

intercambio electrónico de información.

## **Cookies**

Las cookies son archivos creados por los sitios web que visitas y la caché de tu navegador, la cual ayuda a que las páginas se carguen más rápido. Te permiten navegar más fácilmente por la web

## **D**

## **Derechos**

las libertades que tienen todas las personas en el mundo digital.

## **E**

## **E-Business**

Se define al E-Business como cualquier actividad empresarial que se efectúa a través de Internet, no sólo de compra y venta, sino también dando servicio a los clientes y/o colaborando con socios comerciales.

### **E-Commerce**

el comercio electrónico, también conocido como e-commerce (electronic commerce en inglés), consiste en la compra y venta de productos o de servicios a través de medios electrónicos, tales como Internet y otras redes informáticas.

### **E-Government**

o gobierno electrónico consiste en el uso de las tecnologías de la información y el conocimiento en los procesos internos de gobierno y en la entrega de los productos y servicios del Estado tanto a los ciudadanos como a la industria.

### **E-Learning**

es aprendizaje con medios electrónicos. Utiliza herramientas y medios diversos como Internet, intranets, CD-ROM, producciones multimedia Textos, imágenes, audio, video, etc.

### **Educación**

el proceso de enseñar y aprender sobre tecnología y su utilización.

### **Ergonomía**

bienestar físico en un mundo tecnológico digital.

## **G**

### **Generaciones digitales**

las generaciones en Internet no se distinguen solo por la edad. Hay varios elementos que las diferencian como pueden ser hechos sociales y políticos que han vivido las distintas personas.

Pero la principal diferencia la encontramos en los comportamientos y en el uso de la tecnología.

## **H**

## Huella digital en internet

La huella digital es un concepto que incorpora todos los registros y rastros que dejamos cuando utilizamos internet. En la mayoría de los casos son beneficiosos para el usuario, pero en otras pueden ser realmente perjudiciales ya que nunca son irrelevantes.

### M

#### **M-Learning**

se centra en los medios y dispositivos móviles como soporte de esta formación, por tanto, se podría definir al m-learning como una especialización del e-learning.

### N

#### **Netiqueta**

(etiqueta) estándares de conducta o manera de proceder con medios electrónicos

### R

#### **Responsabilidad**

por hechos y acciones en los medios electrónicos.

#### **Riesgo**

precauciones para garantizar la seguridad en los medios electrónicos

### S

#### **Seguridad de la información**

Se entiende por seguridad de la información a todas aquellas medidas preventivas y reactivas del hombre, de las organizaciones y del sistema tecnológico que permitan resguardar y proteger la información buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e Integridad de la misma

## **Sexting**

Se denomina sexting a la actividad de enviar fotos, videos o mensajes de contenido sexual y erótico personal a través de dispositivos tecnológicos, ya sea utilizando aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, correo electrónico u otra herramienta de comunicación.

La palabra sexting es un acrónimo en inglés formado por `sex` (sexo) y `texting` (escribir mensajes).

## **T**

### **TICS**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos.



# **Alfa**Online

